

দেউলিয়াপণা পরিষেবা তালিকা



CUSTOMER SERVICE EXCELLENCE



INVESTOR IN PEOPLE

A BERR SERVICE

সূচীপত্র

1. পৃষ্ঠভূমি	4
2. আমরা কি করি	4
3. আমরা কি কইরতে পারি না	5
4. পরিষেবা সরবরাহ	5
5. আমরা হেইডি করি ক্যামনে?	5
6. ব্যবহারকারীদের লগে পরামর্শ অ্যাং হেয়াদের জরিত করা	5
7. পরিষেবার স্ট্যাণ্ডার্ড যেইডি আপনে আশা কেইরতে পারেন	7
8. দেউলিয়াপণা মামলাগুলোতে - আমরা আপনারে যুগুয়ুগ কইরলে আপনের কি কি অবইশ্য করণীয়	8
9. প্রকাশিত লইক্ষ্যগুলান অ্যাং সনদের স্ট্যাইণ্ডার্ড	9
10. আপনের মতামত গুলান	9
11. আপনে যদি মুনে করেন কি কুখাও ভুল হেইছে	10
12. আমাগো পরিষেবা	10
13. যুগায়ুগ সূচনা	12
পরিশিষ্ট A. উপকারী সংগঠনগুলানের তালিকা	16
পরিশিষ্ট B. দেউলিয়াপণা পরিষেবা প্রকাশিত লইক্ষ্যগুলান 2008-09	18
পরিশিষ্ট C. সনদ স্ট্যাণ্ডার্ডগুলানের বিরইছে কইর্মকুশলতা	19
পরিশিষ্ট D. প্রকাশনার তালিকাগুলান	20

1. পৃষ্ঠভূমি

দেউলিয়াপণা পরিষেবা (পরিষেবা) অ্যাকথান বিধিসংস্থিত পরিকাঠামোর অধীনে হোইয়া থাকে - যিগুলানের মুইখ্য হোইলো Insolvency Acts 1986 and 2000 (দেউলিয়া আইন 1986 অ্যাবং 2000) Companies Act 1985 (কুম্পানীজ অ্যাক্ট 1985) Company Directors Disqualification Act 1986 (কুম্পানী ডাইরেক্টর্স ডিসকোয়ালিফিকেশন আইন 1986), Employment Rights Act 1996 (অ্যাস্পলয়মেন্ট রাইটস আইন 1996) অ্যাবং Companies Act 2006 (কুম্পানীজ অ্যাক্ট 2006)।

আমাকো স্টাফেরা আমাগো যি হক্কল জায়গাগুলিতে থাকেন:

- সমইগ্র ইংলণ্ড অ্যাবং ওয়েলস জুইরা 42 জনা অফিসিয়াল রিসিভার (OR) অফিস নেটওয়ার্ক;
- লণ্ডন, বার্মিংহাম, ম্যানচেস্টার অ্যাবং এডিনবরার অ্যানফোইসম্যান্ট অ্যাবং ইনভ্যান্টরিগ্যাশন ডাইরেক্টরেট গুলিতে;
- বার্মিংহাম-এর এস্টেট অ্যাকাউন্ট সার্ভিসেস;
- এডিনবরা, বার্মিংহাম অ্যাবং ওয়াটফোর্ড-এর রিডানড্যান্সি প্যামেন্ট অফিসেস;
- লণ্ডন অ্যাবং ম্যানচেস্টারে অবইস্থিত কুম্পানীগুলানের ইনভ্যান্টরিগ্যাশন শাখা গুলিতে; অ্যাবং
- লন্ডন, বার্মিংহাম অ্যাবং লীজস্-এর পালিসি কইমকাইন্ড সহ কর্পোরেট অ্যাবং বিজনেস ছারভিস গুলিতে।

2. আমরা কি করি

আমরা:

- আদালত দ্বারা গুটাইয়া লওয়া অংশীদারীত্বগুলির, কুম্পানীর অ্যাবং দেউলিয়াপণাগণের কাইরকলাপ গুলিরে পরিচালনা অ্যাবং তদইন্ত করি, অ্যাবং প্রতিষ্ঠিত করি ক্যান হেয়ারা দেউলিয়া হোইছে;
- যেইহানে কুনও নিজ স্যাক্টর-এর দেউলিয়াপণা বিশেষজ্ঞ নিয়োজিত নাই হেইহানে ট্রাস্টি/লিকুইডেটর হিসেবে কাম করি;
- দ্রুত-গতি ব্যক্তিগত স্বেচ্ছামূলক আয়োজনগুলিতে নমিনি অ্যাবং সুপারভাইজার হিসেবে কাম করি;
- দেউলিয়াপণা অ্যাবং ডাইরেক্টরগণের দুর্ব্যবহার-এর রিপোর্টগুলানের আগে নিয়া যাই;
- অহক্কল কর্পোরেট ব্যর্থতায় অনুপযুক্ত ডাইরেক্টরদিগের অমোইগ্যতার লগে কাম করি;
- দেউলিয়াপণা বিধিনিষেধ আদেশ অ্যাবং মুচলেকারলগে কাম করি;
- দেউলিয়াপণা পেশারে অনুমোদন দেই অ্যাবং নিয়মিত করি;
- যহন কুনও নিয়োজক হেয়ার কর্মচারীদের ট্যাগা দিতে পারেন না কিংবা দ্যান না তহন অতিরিক্ত পেমেন্টের প্রতি বিধিবদ্ধ উপযুক্ততারে মূল্যায়ন করি অ্যাবং পেমেন্ট করি;
- দেউলিয়াপণা অ্যাবং লিকুইডেশন এস্টেট ফাণ্ডের লিগ্যা এস্টেট অ্যাকাউন্টিং অ্যাবং বিনিয়োগ পরিষেবা প্রদান করি;
- কুম্পানীগুলির মোইধ্যে গুপনীয় সহিত্যতা অনুসইক্কান তদইন্ত পরিচালনা করি যেইহানে হেইডি জনস্বার্থে করা প্রয়োজন হয়;
- ব্যবসায়, উদ্যম অ্যাবং রেগুলেটরি রিফর্ম (BERR)-এর মন্ত্রী অ্যাবং অন্যান্য সরকারী বিভাগ অ্যাবং অ্যাজেন্ট গুলিরে কপইর্দক হইন্যতা, অপ্রয়োজনীয়তা অ্যাবং অন্যান্য হপইর্কিত মামনার বিষয়ে পরামর্শ দেই; অ্যাবং
- আমাগো ওয়েবসাইট, লিফলেট, Insolvency Enquiry Line (দেউলিয়াপণা অনুসইক্কান লাইন) অ্যাবং Redundancy Payments Helpline (অতিরিক্ত পেমেন্ট হেল্পলাইনের) মাইধ্যমে দেউলিয়াপণা অ্যাবং অতিরিক্ত ধনসম্পদের মামলার উপরে পাবলিকরে সূচনা প্রদান করি।

3. আমরা যাহা কোইরতে পারি না

আমরা পারি না:

- ব্যক্তিগত আর্থিক মামলাগুলানের উপর পরামর্শ দিতে;
- অ্যাকাউন্ট দেউলিয়াপণা আদেশের অনুপইস্থিতিতে ব্যক্তিগণের অথবা অসইর্ভূক্ততাহীন পার্টনারশিপ মামলাগুলানের তদইন্ত কোইরতে;
- যেইহানে নিয়োগকর্তা কুনও প্রথাগত দেউলিয়া প্রক্রিয়ার বিষয়বস্তু নন, হেইখান বেতন অথবা ছুটির পহা দিতে পারিনা;
- কুনও কুম্পানী মইর্য়াদাহস্পইন কিনা হেই বিষয়ে মন্তইব্য কোইরতে, অথবা কুনও নির্দিষ্ট কুম্পানীর বিষয়ে আপনারে প্রসইস (ঋণ অথবা অন্যান্য) প্রদান কোইরতে;

- কুনও কুম্পানীর লগে আপনের বিরোধের মীমাংসা কোইরা;
- আপনের প্রাইপ্য কুনও অর্থ আপনারে পাওয়াইয়া দিত্যে;
- কুনও কুম্পানী অ্যাং হেয়ার শেয়ার হোল্ডারদিগের মোইধ্যে কুনও বিবাদে হইন্তক্ষপ কোইরতে অথবা কুনও কুম্পানীর নিজইস্ব পরিচালনা বিভাগের মোইধ্যকার বিবাদের মীমাংসা কোইরতে;
- যি হুমইন্ত কুম্পানীর ইংলণ্ড, ওয়েলস কিংবা স্কটল্যাণ্ডে কুনও ব্যবসায়িক ঠিকানা নাই হেয়গো তদইন্ত কোইরতে;
- উইঠ্যা যাওয়া কুম্পানীগুলানের তদইন্ত কোইরতে;
- যি হুমইন্ত কুম্পানীগুলানের অইন্যকেউ তদইন্ত করত্যাছে, যামুন পুলিশ, হেয়গো তদইন্ত কোইরতে।

4. পরিষেবা সইরবরাহ

আমাগো উপভোইজ্ঞা কেন্দ্রিত কর্মকাইগুলান চাটার মার্ক আধিকারিক দ্বারা স্বীকৃত যেইডিরে আমরা 1998 সাল থিক্যা লাগাতার পাইতে আছি। আমাগো উদ্দেশ্য হইলো আমাগো হক্কল ব্যবহারকারীদিগে অ্যাকটি প্যাশাদার, পরিষ্কার, দইক্ষ, সাহাইয়াকারী অ্যাং উদার পরিষেবা প্রদান করা, তা হেয়ারা ঋণদাতা, বারতি কর্মচারী, কপইর্দকহইন্য, ডাইরেক্টর, দেউলিয়া বিশেষইজ্ঞ অথবা আমরা কাম কাজ করত্যাছি অ্যামুন যি কেই হইউন না ক্যান। আমরা স্বীকার করি কি প্রইত্যেকেই স্বতইন্ত কিন্তু হক্কলরেই সম্মানের লগে ব্যবহার করা উচিত অ্যাং হক্কলেরই সুযোগ অ্যাং আমাগো পরিষেবাগুলানের সন্মবহার করণের সুমান অধিকার থা হইউচিত। আমাগো কামে আমরা মানুষের ব্যক্তি হিসাবে দেইখতে অ্যাং মইল্য দিতে চাই হেয়ার সংস্কৃতি, বয়স, বর্ণ, লিঙ্গ কিংবা অন্যাইন্য প্রতিবন্ধিতা যাই হইউক না ক্যান।

প্রতিবন্ধিতাসহ মাইনষেরা যাতে আমাগো হক্কল পরিষেবাগুলানের সুযোগ সুবিধা নিতে পাইরেন হেয়ার লিগ্যাও আমরা দায়বইন্ধ থা হই।

5. হেইডি আমরা করুম ক্যামুন কোইরা?

- আমরা পরিষ্কার, পরিমাপমোইগ্য পরিষেবার স্ট্যাণ্ডার্ড স্থির করি অ্যাং হেইগুলির উপর দেখাশুনা করি, পইর্য়ালুচনা করি অ্যাং আমাগো কাইর্কুশলতা ছাপাইয়া থুই যতখানডা সইম্ভব কম কাগজপত্র অ্যাং প্রশাসনিক কর্মকাইন্ড সহ।
- আমাগো ব্যবহারকারী, পার্টনার অ্যাং স্টাফগো লগে আমরা হেইডি সুনিশ্চিত করি যে খোলামুনে, সাধারণভাষায় যুগায়ুগ কোইরা অ্যাং পরিষেবা, হেয়গো খরচ অ্যাং কত বালো কোইরা আমরা কাম করি হেই বিষয়ে তইখ্য হুচনা প্রদান কোইরা আমরা য্যান উচ্চ-কোয়ালিটির পরিষেবা প্রদান কোইরতে পারি।
- আমরা আমাগো হক্কল ব্যবহারকারীদের কাছেই পরিষ্কার অ্যাং সহজে গ্রহণযোগ্য, যেইহানে পারি পছন্দ প্রমোট করি অ্যাং বিশেষ প্রয়োজনীয়তা সম্পইন্ন লুকেদের দিকে বিশেষ মনোযোগ দই।
- যহনই কুনও অসইন্তষ্টির প্রকাশ অথবা অভিযুগ থা হে তহনেই হকলকিছুরে শুধরাইয়া নিয়া আমাগো পরিষেবাগুলানরে ক্রমাগত উন্নত অ্যাং বিকশিত কোইরতে থা হই, অ্যাং হকল থিক্যা বালো অভ্যাস প্রসারণের থিক্যা পরামইর্শ অ্যাং প্রশংসাগুলানরে কাজেলাগাই।
- করদাতাগণ অ্যাং ব্যবহারকারীদিগে পহা উশুল প্রদানের লিগ্যা আমরা আমাগো উৎসসূত্রগুলানরে দইক্ষভাবে অ্যাং উদ্ভাবনাপূইর্নরূপে ব্যবহার কইরা থা হই।
- উদ্ভাবনাপূইর্ন প্রয়াস অ্যাং উৎস সূইত্রগুলানের সৃজনশীল ব্যবহারের সাহাইয্যে আমাগো পরিষেবা প্রদান করা সমুদায়গুলির জীবনযাত্রার মান অ্যাং হুযোগ হুবিধারে উন্নত কোইরবার লিগ্যা আমরা যুগদান দেই।

6. ব্যবহারকারীদের লগে পরামইর্শ অ্যাং হেয়াদের জরিত করা

স্টিয়ারিং বোর্ড

হেই বোর্ডের মোইধ্যে আছে অভিজ্ঞ ব্যবসায় পেশাদার, বরিষ্ঠ BERR অফিসার, পরিষেবার ইন্সপেক্টর জেনারেল অ্যাং হেয়ার কিছু বরিষ্ঠ অফিসারগণ। অন্যাইন্য অনেক কিছু মোইধ্যে বোর্ড আমাগো হেইসব পইর্য়ালোচনা কর্যে:

- কর্পোরেট প্ল্যান (পরিষেবা হেয়ার উপভোজ্ঞা অ্যাং স্টেক হোল্ডারগো প্রতি কি কি দেবার লক্ষ্য রাখছে হেইডি তিন বৎসরের অ্যাকটি পরে হুময় কোইর্যা নজর রাইখে);
- প্রশাসন;
- বার্ষিক রিপোর্ট অ্যাং হিসাবপইর্ত্র;
- প্রকাশিত লইক্ষ্য; অ্যাং
- হেই সুমইন্ত লইক্ষ্য গুলানের উপর কইর্মকুশলতা।

ন্যাশানাল কনসালটেন্ট ইউজার গ্রুপ (জাতীয় উপদেষ্টামূলক ব্যবহারকারী গোষ্ঠী (NCUG))

আমাদের NCUG-র ভিতরে আছে আদালত পরিষেবা অ্যাবং নাগরিক উপদেষ্টাসহ বিভিন্ন স্টেকহোল্ডার গ্রুপ গুলানের প্রতিনিধিবৃন্দ। এই গোষ্ঠীর প্রধান উদ্দেশ্য হাইল:

- ব্যবহারকারীগণের প্রয়োজনীয়তা অ্যাবং কি কোইরা আমরা পরিষেবা দেই হেয়ার মতামতগুলিরে মাখায় রাখারে সুনিশ্চিত করা;
- আমাদের পরিষেবার প্রসইঙ্গে আমাদের বিষয় অ্যাবং প্রয়োজনীয়তাগুলান হস্পইর্কে আলোচনার লিগ্যা জাতীয় ব্যবহারকারী সংস্থাসমূহের অ্যাকাটি ফোরামের লাখান কাম করা; অ্যাবং
- কুনহানে আমাদের পরিষেবা স্ট্যাণ্ডার্ডেরে উন্নত কোইরতে পারি অ্যাবং হক্কলের থিক্যা বেশি পহা উশুল করাইতে পারি হেইডি চিহ্নিত কোইরতে আমাদের সাহাইয়্য করা।

দেউলিয়া বিশেষজ্ঞ ব্যবহারকারী গ্রুপ

এই কুস্পানীর গ্রুপগুলান গঠিত হয় দেউলিয়া পেশার অ্যাবং স্বীকৃত প্যাশাদার সংস্থাগুলির প্রতিনিধিদের নিয়া যিনারা দেউলিয়া বিশেষজ্ঞদের লাইসেন্স দ্যান অ্যাবং অনুমোদন করেন। গ্রুপের প্রধান লইক্ষ্য হাইলো আমাদের এস্টেট অ্যাকাউন্টস সার্ভিসেসগো লিগ্যা হেইগুলির তরে অ্যাকাটি ফোরাম প্রদান করা:

- আমরা ক্যামুন কইরা কাম কাজ করি হেইডি আমাদের স্টেকহোল্ডারদিগে কওয়া;
- আমাদের পরিষেবার কোয়ালিটির উপর মতামত গ্রহণ করা; অ্যাবং
- সইমভাইব্য পরিষেবা উন্নতির লিগ্যা স্টেকহোল্ডারগণের আইডিয়া আবিষ্কার করা।

উপদেষ্টা গোষ্ঠীগুলান

আমাদের পলিসি বিভাগ ব্যবহারকারীগণের লগেও আলোচনা করে যহন আমরা দেউলিয়া আইন অথবা পলিসির মোইধ্যে বর সর পরিবর্তনের বিবেচনা করি। মারো মোইধ্যে আমরা উপদেষ্টা মইগুলীও গঠন করি অ্যাবং আইগ্রহী পাটিদের প্রতিনিধিগণেরে আমন্ত্রণ জানাই অংশ নিবার লিগ্যা।

7. পরিষেবার স্ট্যাণ্ডার্ড যেইডি আপনে আশা কোইরতে পারেন

আপনে যদি আমাদের কুনও অফিসিয়াল রিসিভারের অফিসে যান সোমবার থিক্যা শুইক্রবার হক্কাল 9টা থিক্যা বৈকাল 5টা পর্যইন্ত আমরা খুলা থাকি। প্রতিটি দপ্তরে অ্যাকজন কোইরা জন সস্পইর্ক অফিসার (PSO) থাকেন যিনারা আপনার কুনও প্রইশ্ব থাইকলে সাহাইয়্য কোইরতে পারেন। আপনে রিসেপশনে PSO-র নাম ও টেলিফোন নম্বর যুইক্ত নুটীশ দ্যাখতে পাইবেন। PSO-র লগে কথা কওনের প্রয়োজন থাইকলে, অনুগ্রহ কোইরা রিসেপশনে কন।

আপনের যদি কুনও অ্যাপয়েন্টমেন্ট কিংবা অ্যাকাটি আয়োজিত টেলিফোন সাক্ষাইতকার থাকে আপনার জোইন্য নির্ধারিত সাক্ষাইতকার সুময়ের 5 মিনিটের ভিতরেই আপনার লগে দ্যাখা করা হাইবনে। না পাইরলে, আমরা আপনারে কইয়া দিমু ক্যান পারি নাই, কইয়া দিমু আপনারে কতক্ষণ অপেক্ষা কোইরতে হাইব, নতুবা আপনারে অ্যাকথান বিকল্প সাক্ষাইতকার অফার করুম।

আপনের যদি কুনও অ্যাপয়েন্টমেন্ট না থাকে আপনার পৌছনর 10 মিনিটের ভিতরে আপনার লগে দ্যাখা করা হাইবনে।

আপনে আমাদের টেলিফোন কোইরলে পর সোমবার থিক্যা শুক্রবার হক্কাল 9টা থিক্যা 5টা পর্যইন্ত আমরা ফুনের উত্তর দেই। 16 সেকেণ্ডের ভিতরে অন্ততঃ 95% ফুনের উত্তর দিতে আমরা চেষ্টা করি। আপনার মামলাটি যিনি দ্যাখাশুনা কোইরতেছেন আপনার লাইনটি তাঁরে ধরাইয়া দ্যাওয়া হাইবনে। তিনি উপলইক্ক না হাইলে যত শীঘ্র সইম্ভব আমরা আপনারে ফুন করুমনে।

আপনে যদি আমাদের হেল্লাইনে ফুন করেন আমরা 95% কলরে 20 সেকেণ্ডের ভিতরে উত্তর দিবার চেষ্টা করি। দেউলিয়াপণা অ্যাবং অতিপ্রাচুর্য আইন অ্যাবং প্রণালী অ্যাবং OR-রের কাম, অতিপ্রাচুর্য পেমেন্ট অ্যাবং কুস্পানীর তদইন্ত অফিস গুলান সস্পইর্কে সাধারণ অনুসইক্কান অ্যাবং প্রাথমিক সূচনার লিগ্যা অনুরোধ গুলিরে অবিলম্বে জবাব দেই। আমরা জবাব দিতে না পাইরলে উত্তর খুইজা দেই অ্যাবং 24 ঘণ্টার ভিতরে উত্তর দেই।

আপনে যদি আমাগো পইত্র
লিখন অথবা ই.মেইল কোইরেন

গৃহীত হোইবার 15টি কাইয়দিবসের মোইধ্যে আমরা হেয়ার উত্তর দিবনে। যদি উত্তর দিবার প্রয়োজন
থাহে। আমরা যদি হস্পূইর্ণ রূপে সারা দিতে অপারগ হই, তাইলে কহন আপনে পুনরায় অথবা
অ্যাকটি হস্পূইর্ণ উত্তর পাইতে পারেন হেয়ার বিবরণ সহ 15টি কাইয়দিবসের মোইধ্যে আমরা
আপনেরে অ্যাকখান অন্তইবর্তী উত্তর দিয়া দিবো নে। আমাগো উত্তরের ভিতরে উত্তর প্রদানকারী
ব্যক্তির নাম অ্যাবং টেলিফোন নম্বর থাইকবো।

আপনের যদি প্রতিবন্ধিতা অথবা
বিশেষ প্রয়োজনীয়তা থাহে

আপনের যদি কুনও প্রতিবন্ধিতা অথবা বিশেষ প্রয়োজনীয়তা থাহে যেইডি আমাগো অফিসারের
লগে দ্যাহা করণের সুময়ে বিশেষ সুবিধার দরকার পরে, তাইলে অনুগ্রহ কোইরা আগেভাগেই
আমাদিগে জানাইয়া দিয়েন। আমরা উপযুক্ত ব্যবস্থা নিবার চেষ্টা করুম অ্যাবং, প্রয়োজনবোধে,
বাসায় যাইয়া সাক্ষাইতকার অথবা টেলিফোন সাক্ষাইতকারও সম্ভব হোইতে পারে।

আপনে যদি ইংরাজীতে কথা না
কইয়োন

আপনে যদি ইংরাজীতে কথা না কইয়োন অ্যাবং কুনও OR এর দপ্তরে আপনের সাক্ষাইতকারের
হময়ে কুনও দুভাষী চায়োন, তাইলে হেইকথা পূর্বেই আমাগো কইয়া দ্যান। আপনে আপনের লগে
নিজস্ব দুভাষীরে নিয়া আইতে পারেন, যদি ইচ্ছা করেন। তা যদি সম্ভব না হয়, তাইলে
সাক্ষাইতকারের হময়ে অ্যাকজন দুভাষীর থাহার আমরাই ব্যবস্থাই করুম নে।

আমরা যহন আদালত থিক্যা
কুনও দেউলিয়াপণা অথবা ব্যবসা
গুটানোর লিখিত আদেশ পাই
(নীচে 'আমরা আপনের লগে
যুগায়ুগ কোইরলে আপনের
অবইশ্যই যা করা উচিত' দেহেন)

আদেশের লিখিত বিজ্ঞপ্তি পাইবার 2টি কাইয়দিবসের ভিতরে OR আপনার লগে যুগায়ুগ কইরবেন -
হেইগুলানের লিগ্যা:

- প্রাথমিক সূচনা পাওন;
- OR-এর অফিসে অথবা টেলিফুনে আপনার লিগ্যা সাক্ষাইতকার সুময় নির্দিষ্ট করা যদি
আপনের সাক্ষাইতকারের দরকার পরে, আমরা আপনারে কুনও ল্যাণ্ডলাইন টেলিফোন নম্বর
দিবার লিগ্যা কমুঅনে;
- আপনার মামলাটিরে কেডা দ্যাখাশুনা কোইরতাছেন কইয়া দ্যাওয়া; অ্যাবং
- হেই সুময়ে আপনের আরও কিছু প্রয়োজন থাইকলে হেইডি জানানো।

তাছারাও আমরা আপনারে নিম্নলিখিত সহায়ক বস্তুগুলান পাঠাইয়া দিমু, দেউলিয়াপণা অথবা
আবশ্যিক দেউলিয়াপণার প্রণালী স্থির করাইয়া:

- 'What happens when you are interviewed by the official receiver'
(অফিসিয়াল রিসিভার দ্বারা আপনের সাক্ষাইতকার নিবার সুময় কি হোইব) (টেলিফোন
সাক্ষাইতকার মাইত্র);
- 'The Insolvency Service Charter' ('দি ইনসলভ্যান্সি সার্ভিস চার্টার') (কেবলমাইত্র
টেলিফোন সাক্ষাইতকার);
- 'What will happen to my bank account' ('আমার ব্যাংক অ্যাকাউন্টের কি হোইব');
- 'What will happen to my home' ('আমার বাসার কি হোইব'); অ্যাবং
- 'A Guide for Directors' ('ডাইরেক্টরদিগের লিগ্যা সহায়ক নির্দেশিকা') (কুম্পানী
লিকুইডেশন মামলাতে)।

আপনারে যদি অফিসিয়াল রিসিভারের অফিসে সাক্ষাইতকারের লিগ্যা আইতে হয় তাইলে আমরা
আপনারে অ্যাকখান ম্যাপ পাঠায়া দিমু যেথায় অফিসিয়াল রিসিভারের অফিসের জায়গার উল্লেখ
থাইকবো, পার্কিং সুবিধা অ্যাবং নিকটবর্তী পাবলিক পরিবহনেরও।

আপনার সাক্ষাইতকার সুময়ের 5 মিনিটের মইধ্যে আপনের লগে দ্যাখা করা হোইব।

আপনারে টেলিফোন সাক্ষাইতকার করা হোইলে, আপনার টেলিফোন সাক্ষাইতকারের স্বীকৃত সুময়ের 5
মিনিটের মোইধ্যে আপনের লগে কথা বলা হোইব।

আপনে যদি কুনও দেউলিয়া
কুম্পানীর কর্মচারী হয়োন

আমরা আপনারে আপনের দাবী পেশ করণে সাহাইয্যের লিগ্যা সম্পর্কিত সহায়তা করুম। আমরা
আপনের RP1 দাবী ফর্মটি পাইলে, আপনারে অ্যাকখান RP5 প্রাপ্তি স্বীকৃতি ফর্ম পাঠাইয়া দিমুনে।

আপনের দাবীটি পাইবার 3 হণ্ডাহের মইধ্যে 78% দাবী অ্যাবং 6 হণ্ডাহের মইধ্যে 92% দাবী
মিটাইবার চেষ্টা করি।

আপনে যদি কুনও দেউলিয়াপণা
পেশায় নিযুক্ত ব্যক্তি হন (IP)

এস্টেট অ্যাকাউন্টসের উদ্দেশ্য হইল:

- 4 দিনের মধ্যে অথবা নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে আপনার পেমেন্ট অনুরোধের প্রক্রিয়া করণ করা;
- ব্যাংকে শূন্য ক্রেডিট প্রাপ্তি নথিভুক্ত করা যেইদিন প্রাপ্তি হইবে, অফিসিয়াল রিসিভারের এস্টেটটিতে বদলী করা সাপেইক্ষে;
- ক্রয় অথবা বিনিময়ের পর দ্বিতীয় দিনে গর্ভনমেন্ট সিকিউরিটি গুলানের কেনা অথবা বেচা সম্পর্কে আপনাকে জানানো; (বেচা)
- আপনার অনুরোধ প্রাপ্ত হইবার 5 দিনের মধ্যে অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টগুলিতে তৈরী করা অ্যাবং ডেসপ্যাচ করা।

8. দেউলিয়াপণা মামলাগুলোতে - আমরা আপনাকে যুগুয় কইরলে আপনার কি কি অবইশ্য করণীয়

OR হুমইস্ত দেউলিয়া অ্যাবং অবশ্যই গুটাইয়া নেওয়া আদেশের লিখিত নুটীশ কোর্ট থিক্যা পাইবেন। আদেশ পাইবার পর OR-র কর্তব্য হইল আপনার অথবা আপনার কুপানীর পরিস্থিতির তদইস্ত করা অ্যাবং আপনার বা আপনাদের কুপানীর কাছে যদি কুনও হইপত্তি থাকে তাইলে হেইডিরে ঋণদাতাগো স্বার্থে সুবইক্ষিত রাখা।

আপনে যদি অ্যাকজন দেউলিয়া, ডাইরেক্টর অথবা কুস্পানী অফিসার হন, তাইলে, আপনাকে অবইশ্যই, আইনগতভাবে, আপনার OR অ্যাবং আপনার কুস্পানীর হইস্পদ অ্যাবং দায়ভার গুলির অ্যাবং দেউলিয়াপণার কারণের হস্পূইর্ণ তইখ্য হচনা জানাইতে হইবে। OR দ্বারা আপনার সাক্ষাইতকার নেওয়ার সুময় কি হয়। আমাগো লিফলেট আরও বিশদ বইর্ণনা আছে 'OR দ্বারা আপনাকে ইন্টারভিউ করা হইলে আপনার কি হইবে' নামক আমাগো লিফলেটে আপনে আরুও বিশদ বর্ণনা পাইব্যান।

কয়েকটি ক্ষেত্রে OR আপনাকে টেলিফনের মাইধ্যমে আপনাকে ইন্টারভিউ-এর অফার কইরতে পারেন।

9. প্রকাশিত লইক্ষ্যগুলান অ্যাবং সনদের স্ট্যাগার্ড

প্রকাশিত লইক্ষ্যগুলান

প্রতি বৎসর পরিষেবা পলিয়াম্যান্টে আর্থিক বছরের লিগ্যা কাইর্যকুশলতা লইক্ষ্যের অ্যাকটি সিরিজ গঠন করে অ্যাবং প্রকাশিত করে। হেই লইক্ষ্যগুলান, যেইগুলি আমাগো কামের হক্কল প্রসইস্তুরে কভার করে, আমাগো স্টয়ারিং বোর্ডের লগে আলোচনাক্রমে বিকশিত হয় অ্যাবং হেয়ার পরে আমাগো মন্ত্রী দ্বারা স্বীকৃত হয়। পরিশিষ্ট B-তে দ্যইখতে পাওয়া হেই লইক্ষ্যগুলিতে কভার করা হয়:

- প্রক্রিয়াকরণের হুময়;
- দইক্ষতা;
- অইর্থ উশুল করা;
- ব্যবহারকারীর সন্তুইষ্টি; অ্যাবং
- আমাগো কাইর্যায়ন বাহিনীর প্রতি আস্থা।

আমাগো বার্ষিক রিপোর্ট অ্যাবং হিসাব নিকাশে হেই প্রকাশিত লইক্ষ্য গুলির উপর কাইর্য কুশলতা গুলিরে বাৎসরিকভাবে রিপোর্ট করা হয় যেইগুলি www.insolvency.gov.ukতে আমাগো ওয়েবসাইটে দেহা যাইতে পারে।

সনদ স্ট্যাগার্ডগুলান

আমাগো প্রকাশিত লইক্ষ্যগুলি ছারা, আমরা কিছু সনদ স্ট্যাগার্ডও তৈরি করি, যেইগুলি হেই হুমইস্ত পরিষেবার স্ট্যাগার্ডের বিবরণ দ্যয়, যেইগুলি আপনে, ব্যবহারকারী, আমাগো লগে কাম কইরবার হুময়ে আশা কইরতে পারেন।

ব্যবহারকারী সমীক্ষার মাইধ্যমে আমাগো ব্যবহারকারীগণের আলোচনার দ্বারা আমরা হেই হুমইস্ত স্ট্যাগার্ডগুলির বিকাশ করি। মন্তইব্য/পরামর্শ কার্ড, ব্যবহারকারীগণের গ্রুপ মীটিং অ্যাবং মতামত আমাগো ওয়েবসাইটে থিক্যা পাওন যায়। এই আলোচনাগুলান আমাগো পরিষেবা ব্যবহারকারী দিগের অইগ্রাধিকার বূইঝতে আমাগো সাহাইয্য করে অ্যাবং তাগো আমাগো স্ট্যাগার্ডের ভিতরে অন্তইর্ভুক্ত কইরতে। হেই সনদ স্ট্যাগার্ডগুলি হইল লইক্ষ্য, প্রতিটি মামলাতে যেইগুলি আমরা পূরণ করণের চেষ্টা করি, যদিও হেইগুলি কুনও প্রতিশ্রুতিবইদ্ধতা না।

আমরা লাগাতার হেই সনদ স্ট্যাগার্ডগুলির উপর আমাগো কাইর্যকলাপের প্রতি লইক্ষ্য রাহি অ্যাং আমাগো অফিসের রিসেপশন ক্ষেইত্রে তথা আমাগো ওয়েবসাইটঃ www.insolvency.gov.uk তে হোয়াদের উপরে আমাগো কাইর্যকলাপ প্রদর্শিত করি। হেই কাইর্যকলাপ গুলান আমাগো অ্যাজেন্সি বাৎসরিক রিপোর্ট অ্যাং অ্যাকাউন্টস-এও প্রকাশিত হয়। 2007-08-এর লিগ্যা হেই স্ট্যাগার্ডগুলানের উপর আমাগো কাইর্যকুশলতার অ্যাকখান প্রতিলিপি পরিশিষ্ট C-তে পাওয়া যাইবো নে।

10. আপনার মতামত

হেই পরিষেবাটি অবিরাম আপনার কাছে হিয়ার পরিষেবার উন্নতি কোইরতে চায়। হেয়ার লিগ্যা আমরা জাইনতে চাই কি আমাদের দ্যাওয়া পরিষেবার আপনে সন্তুইষ্ট কিনা অ্যাং আপনার মতামত ও পরামর্শরে আমরা স্বাগত জানাই। আমরা আমাগো ব্যবহারকারি দিগের উচিত হওনের অ্যাং মতামত দেওয়ারে আইগ্রহর অত্যইন্ত মূল্য দেই। বিশেষ কোইর্যা যহন আমরা নূতন ইলেক্ট্রোনিক প্রণালী অ্যাং পরিষেবা প্রবইর্তন কোইরতে চাইল্যাছি।

আপনে আমাগো হেয়ার দ্বারা আপনার মতামত জানাইতে পাইরেন:

- অ্যাকটি উপভোইজ্ঞা মন্তইব্য/পরামর্শ কার্ড ভোইরা, যেইডিরে আমাগো হক্কল অফিসের রিসেপশন ক্ষেত্রে পাওন যায়;
- আপনার মতামতরে আমাগো কুনও স্টাফ সদইস্যরে জানাইয়া;
- আমাগো ওয়েবসাইটের মাইধ্যমে মতামত জানাইতে;
- আমাগো উপভোইজ্ঞা পরিষেবা ম্যানেজাররে এই হানে যুগায়ুগ কইরেন:
The Insolvency Service
Secretariat Section
Area 5.1
21 Bloomsbury Street
London WC1B 3QW
টেলীফুন: 020 7637 6508 অথবা
ইমেল: secretariat.section@insolvency.gsi.gov.uk.

আমাগো মন্তইব্য/পরামর্শ কার্ড আপনার অগ্রাধিকার, আপনার সন্তুষ্টির সুর অ্যাং হেই অ্যালাকাগুলিরে চিহ্নিত কোইরতে সাহাইয়া করে যেইহানে আমরা আপনার প্রয়োজন অ্যাং প্রইত্যাসেত অ্যাকটি পরিষেবা উন্নত কোইরতে তথ্য প্রদান কোইরতে পারি। আমরা আমাগো প্রতিটি মুইখ্য ব্যবহারকারী গ্রুপের জোইন্য আমাগো ইউজার-সটিসফ্যাকশন ইনডেক্স গুলানের লিগ্যা আমাগো মইন্তইব্য/পরামর্শ কার্ডের উপর জবাবগুলিরে ব্যবহার করি। সামগ্রিক সন্তুষ্টি ক্রমাংক আমাগো লগে অত্যইন্ত গুরুইত্বপূর্ণ অ্যাং 2008-09-এর জোইন্য প্রকাশিত লইক্ষ্য হিসাবে অইন্তুর্ভুক্ত হোইছে। আমরা আমাগো মন্ত্রীর কাছে প্রকাশিত লইক্ষের উপর কইরকুশলতার রিপোর্ট করি।

আমাগো পরিষেবাগুলানের যি কুনও প্রসইঙ্গের বিষয়ে আপনার মইন্তব্যরে আমরা স্বাগত জানাই। আমরা ফীডব্যাক বা মইন্তব্যের যি কুনও প্রকারকে খুবই গমভীরতার সঙ্গে দেই, অ্যাং যিহানে সইমভব আমাগো পরিষেবারে উন্নত করণের লিগ্যা অবিলম্বে হেয়ার লগে কাম কোইরতে থাই।

11. আপনার যদি বিশ্বাস থাকে কি গণোগোল কিছু হোইছে

আমরা অ্যাকটি হাই-কোয়ালিটি ধরা যায় অ্যামুন উত্তরমুখী পরিষেবা প্রদানের লিগ্যা আইপ্রাণ চেষ্টা করি। যাই হোউক, আপনে যদি বিশ্বাস করেন কি কিছু গণোগোল হোইছে অ্যাং আমাগো থিক্যা গৃহীত পরিষেবায় আপনে হন্তুইষ্ট না, তাইলে আমরা চাই কি আপনার হেই কথাগুলি আমাদের কোইয়োন। ‘অভিযুগ প্রণালী - অ্যাকটি অভিযুগ করণের লিগ্যা তইখ্য হুচনা’ নামক আমাগো লিফলেটে কি কোইরা অভিযুগ করণ যায় অ্যাং আমাগো অভিযুগ সাইমলানো পইন্ধতি সম্পইর্কে বিশদ বিবরণ পাইব্যান।

আপনে এই লিফলেটের অ্যাকখান প্রতিলিপি বিনামূল্যে আমাগো যিকুনও অফিস, আমাগো ওয়েবসাইট অথবা BERR পাবলিক্যাশন অর্ডারলাইন থিক্যা পাওন যাইবোনে। বিশদ বিবরণের লিগ্যা আমাগো পাবলিক্যাশনস নীচে দেহেন।

আমাগো ওয়েব সাইট: www.insolvency.gov.uk থিক্যাও আপনে অনলাইনে অ্যাকটি অভিযুগ দায়ের কোইরতে পাইরেন।

বৈকল্পিকভাবে, আপনে উপভোজ্ঞা পরিষেবা মেনেজার (ঠিকানা উপরে)-এর লগে যুগায়ুগ কোইরতে পাইর্যান আমরা কোনো উচমানের পরিষেবা দিতে পারি নাই তা আলোচনা লিগ্যা।

12. আমাগো পরিষেবা

ওয়েবসাইট

আমরা www.insolvency.gov.uk তে অ্যাকসান ওয়েবসাইট চালাই।

হেই ওয়েব সাইটে থাকে:

- দেউলিয়া আইন অ্যাবং প্রক্রিয়ার উপরে হুচনা অ্যাবং গাইডেন্স;
- OR (অফিসিয়াল রিসিভার), রেডানড্যান্সি পেমেন্ট অফিসি অ্যাবং কুম্পানীর তদইন্ত শাখার অফিসিগুলান যুগায়ুগের বিবরণ;
- আমাগো প্রকাশনা গুলান;
- দেউলিয়াপণা পরিসংখ্যান;
- পরিষেবা দ্বারা জারীকৃত আলোচনা দস্তাবেজ;
- বারে বারে জিগানো প্রইশ্নগুলানের উত্তর; অ্যাবং
- পরিষেবার প্রকাশনা স্কীমের সূচনার স্বাধীনতা।

ওয়েবসাইট সম্পইর্কে আপনের যদি কুনও প্রইশ্ন বা মন্তইব্য থাকে, তাইলে অনুগ্রহ কোইরা সাইটের উপর মতামত প্রশ্নোত্তরীখান পূর্ণ কোইরা web.admin@insolvency.gsi.gov.ukতে আমাগো ই.মেইল কোইরা দ্যান।

অনলাইন পরিষেবাগুলান

নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি আমাগো ওয়েবসাইটের 'Do it online' ('অন লাইনে করেন') - বিভাগের মাইধ্যমে অনলাইনে উপলব্ধ।

a. ব্যক্তিগত দেউলিয়া রেজিষ্টার

হেই রেজিষ্টারে বিশদ বিবরণ থাকে:

- বইর্তমান দেউলিয়াপণার, বিগত 3 মাহে যেইগুলি হমাইগু হোইয়া গেছে, হেইগুলি সহ;
- বইর্তমান ব্যক্তিগত স্বেইচ্ছামূলক আয়োজন অ্যাবং ফাস্ট-ট্র্যাক স্বেইচ্ছামূলক আয়োজনগুলান।

b. অ-যোইগ্য ডাইরেস্টর খোজা

ডেটাবেসে থাকে:

- অ-যোইগ্য ডাইরেস্টর অ্যাবং সহযোগী কুম্পানীর নাম অ্যাবং নম্বর;
- অ-যোইগ্যতা সূময়পর্বের দৈর্ঘ্য; অ্যাবং
- অ-যোইগ্যতার জোইন্য কারণগুলান।

c. দেউলিয়াপণা বিধিনিষেধ খুঁজা

ডেটাবেস, যেইডি হোইল ব্যক্তিগত দেউলিয়াপণা রেজিষ্টার, হেয়াতে অন্তইর্ভুক্ত আছে:

- যি হুমইন্ত ব্যক্তির বিরুদ্ধে অ্যাকটি দেউলিয়াপণা বিধিনিষেধ অর্ডার (BRO) অথবা অ্যাকটি দেউলিয়াপণা বিধিনিষেধ মুইচল্যাকা (BRU) দ্যাওয়া হোইছে; অ্যাবং
- বিধিনিষেধ পইর্বের দৈর্ঘ্য অ্যাবং হেয়ার কারণ।

d. অনলাইন ফর্মস পরিষেবা:

অনলাইন ফর্মস পরিষেবার মাইধ্যমে আপনে হরেক রকম দেউলিয়াপণা ফর্মস পূরণ কোইরতে পাইর্যান। আমাগো অনলাইন ইন্টারঅ্যাক্টিভ ওয়েবসাইট হেইডিরে আপনে আপনের সুবিধামত হময় ও জায়গাতে ব্যবহার কোইরতে পাইর্যান। হেই পরিষেবাটির www.insolvency.gov.uk-র পরিষেবা ওয়েবসাইটের মাইধ্যমে ধরা যাইতে পারে।

পুরণ কোইরবার লিগ্যা উপলইন্ধ ফর্মগুলি নিম্নরূপে:

- অ্যাকজন ঋণকর্তার আবেদনের পরিস্থিতির বিবরণ (স্টেটমেন্ট অফ অ্যাফেয়ার্স ইন অ ডেবটর্স পিটিশন) – আপনার নিজেই দেউলিয়া কোইরতে চাইলে আপনে আদালতে আবেদনের লিগ্যা হেই ফর্মটিরে ভরতে হেইবনে।
- ঋণদাতার দেউলিয়াপণা আবেদন (ক্রেডিটর্স ব্যাংক্রপসি পিটিশন (CP6) – আপনে যদি কুনও ব্যক্তিগত দেউলিয়াপণার লিগ্যা আবেদন কোইরতে চায়েন, তাইলে আপনার হেই ফর্মটিরে পূর্ণ কোইর্যা আদালতে জমা কোইরতে লাগব।
- ঋণদাতার গুটাইয়া নেওয়া আবেদন (ক্রেডিটর্স উইন্ডিং অপ পিটিছন (CP4) – আপনে কুনও লিমিটেড কুম্পানীরে গুটাইয়া নিতে ইছা কোইরলে আপনারে হেই ফর্মটিরে ভইর্যা আদালতে জমা কোইরতে লাগব।
- প্রাথমিক হুচনা প্রইশ্লমালা (প্রিলিমিনারি ইনফর্মেশন কোয়েশ্চেনেয়ার (DP) – আপনে কুনও ব্যবসায়ী হেইলে অ্যাবং নিজের দেওলিয়া কোইর্যা নিছেন অ্যাবং OR আরুও হুচনা চাইছেন তো আপনারে হেই ফর্মটির ভইর্যা আদালতে জমা করণ লাগবো।
- দেউলিয়া প্রাথমিক হুচনা প্রইশ্লমালা (ব্যাক্রাপসি প্রিলিমিনারি ইনফর্মেশন কোয়েশ্চেনেয়ার (PIQB) – হেই প্রইশ্লমালাটিরে আপনার ভইরতে কওয়া হেইব যদি অইন্য কেহ, কুনও ঋণদাতা, আপনার দেওলিয়া করেন। হেয়ার ট্চর আরুও হুচনা দিবার লাগে।
- কুম্পানী অফিসার প্রিলিমিনারি ইনফর্মেশন কোয়েশ্চেনেয়ার (PIQC) – হেই প্রইশ্লমালাটিরে কুনও কুম্পানীর ডাইরেক্টরের পূরণ করণের লিগ্যা কওয়া হেইব কুনও গুটাইয়া নেওয়া আদেশের পরে, অ্যাবং হেইডি OR-র আপনার থিক্যা আরুও হুচনা দিবার লাগে।

e. জনস্বাইর্হ মামলা খুঁজা

ডেটারেসে আছে হেইগুলির বিস্তৃত বিবরণ:

- হুমইস্ত মামলাগুলান যেইহানে অদালত কুনও OR-র সামরিক লিকুইডেটর রিসিভার অথবা অন্তবর্তী নিযুইক্ত করছ্যান; অ্যাবং
- অন্যান্য মামলা, যেইহানে বিশেষভাবে জনস্বাইর্হ জরিত আছে।

কুনও সাময়িক লিকুইডেটর অথবা অন্তবর্তী রিসিভারর আদালত দ্বারা নিযুক্ত করা হয় কুনও ব্যক্তি বা কুপানীর গুটাইয়া নেওন বা দেউলিয়া আবেদনের শুনানী বকেয়া থাইকলে হিয়ার হইপত্তি ও জিনিষপইত্রেরে সুরক্ষিত রাইখার লিগ্যা।

f. কুনও লিমিটেড কুম্পানীর কইর্মকান্ডের বিষয়ে অভিযুগ করা

আপনে যদি কুনও লিমিটেড কুম্পানীর কইর্মকান্ড অথবা পরিচালনার উপর অভিযুগ দায়ের কইরতে চাহেন, তাইলে অনলাইনে আপনে অভিযুগ কইরতে পাইর্যান। আমাগো কুম্পানী তদইস্ত শাখাগুলি চালু কুম্পানীর ব্যাপারে অভিযুগগুলির বিবেচনা কইর্যান।

আমাগো প্রকাশনা

আমাগো হক্কল অফিসগুলান অ্যাবং আমাগো ওয়েব সাইট থিক্যা আমাগো প্রকাশনাগুলি পাওন যায়। সরবরাহের ঠিকানা অ্যাবং প্রকাশনার ইউনিক র্যাফারেন্স নইস্বর (URN) জানা থাইকলে আপনে আপনার অর্ডার বিনামূইল্যে BERR প্রকাশনা অর্ডার লাইনে টেলিফুন কোইরা, ফ্যাক্স বা ইমেইল কোইরাও কইরতে পাইরান। আপনে <http://www.insolvency.gov.uk/publications.htm> এর ওয়েব সাইট থিক্যা BERR প্রকাশনার URN নইস্বর পাইতে পারব্যান:

- টেলীফুন: 0845 015 0010;
- ইমেল: publications@berr.gsi.gov.uk;
- ফ্যাক্স: 0845 015 0020;
- মিনিকম ব্যবহারকারীগণ: টেলীফুন 0845 015 0030.

আমাগো প্রকাশনার সম্পূর্হ তালিকা Annex D তে।

আমাগো হ্যাললাইন গুলান

নিম্নলিখিত হ্যাললাইন গুলান সোম থিক্যা শুইক্রবার হকাল 9টার থিক্যা বিকাল 5টা পইর্যন্ত পাওন যায়। আমরা অবিলইস্বে আপনার অনুসইক্কানে সারা দিতে না পাইরলে, 24 ঘন্টার মোইধ্যে জবাব দিবনে।

আমাগো দেউলিয়াপণা অনুসইক্কান লাইন সাধারণ কলগুলির লগে কাম করে অ্যাংং দেউলিয়াপণা আইন অ্যাংং প্রক্রিয়া অথবা OR-র কাম কাজ হস্পইক্কিত মূল হুচনা দ্যায়। আপনে 0845 602 9848 নস্বরে ফুন কোইরা অথবা insolvency.enquiryline@insolvency.gsi.gov.uk তে আপনার অনুসইক্কান ই.মেইল কোইরতে পারেন।

আমাগো উদ্বৃত্ত পেমেণ্টস হেল্লাইন বিধিসঙ্কিত উদ্বৃত্ত অ্যাংং দেউলিয়াপণা যুইগ্যতা উপর পরামইর্শ দ্যায় অ্যাংং আরুও অনেক পরামইর্শ অ্যাংংসী ও সংস্কার মাইধ্যম হিসাবে কাম করে। আপনে 0845 145 0004 নস্বরে হেল্লাইনে ফুন কোইরতে, অথবা আপনার অনুসইক্কান birmingham.rpo@berr.gsi.gov.uk-এ ইমেইলও কোইরতে পারেন।

আমাগো 'অনলাইন ফর্মস সার্ভিস' অনুসইক্কান লাইন আমাগো অনলাইন পরিষেবা ব্যবহার কোইরতে অথবা আমাগো অনলাইন ফর্মগুলি ব্যবহার করার লিগ্যা আপনারে রেজিষ্টার কোইরতে সাহাইয়া করে। আপনে 0845 602 9848 নস্বরে হেল্লাইনে ফুন কোইরতে, অথবা onlineforms@insolvency.gsi.gov.ukতে আপনার অনুসইক্কান ই.মেইল কোইরতে পাইরেন। 'Do it Online' ('ডু-ইট অনলাইন') মেনু-র অধীনে www.insolvency.gov.ukতে আমাগো ওয়েব সাইটের উপর আমাগো অনলাইন ফর্মস পরিষেবার ব্যাপারে আরুও তইথ্য হুচনা পাইতে পারেন।

13. যুগায়ুগ সূচনা

আপনের যদি আরুও সূচনার প্রয়োজন হয় অথবা কুনও পরিষেবা বিষয়ে বিশেষ কুনও জিগ্যাস্য থাকে, তাইলে অনুগ্রহ কোইরা সংশ্লিষ্ট OR, রিডানড্যান্সি পেমেণ্ট অফিস, কোম্পনীগুলানরে লিটিগেশন শাখা অথবা হেডকোয়ার্টার্স বিভাগে যুগায়ুগ করেন।

OR যুগায়ুগ

OR বাইধ্যতামূলক লিকুইডেশনের মইধ্যে কুম্পনীহকল অ্যাংং দেউলিয়াপণার প্রশাসণ অ্যাংং তদইন্তসহ লেনদেন করেন।

আপনের স্থানীয় অফিস কুখায় অ্যাংং ইমেইলে কি কোইরা যুগায়ুগ কোইরতে হয় হেইডি আপনার জানা না থাইকলে, আপনি এইগুলি কোইরতে পারেন:

- আমাগো ওয়েব সাইটের উপরে সম্পইক্কিত ঠিকানা খোজা;
- 0845 602 9848 নস্বরে ইনসলভ্যান্সি ইনকুয়ারী লাইনে ফুন করা; অথবা
- insolvency.enquiryline@insolvency.gsi.gov.uk তে ইমেইল করা।

রিডানড্যান্সি পেমেণ্ট যুগায়ুগ

রিডানড্যান্সি পেমেণ্ট অফিসগুলান (RPO গুলি) যখন কুনও মালিক হেয়ার কর্মচারীদের ট্যাহাদিতে পারেন না বা দ্যান না, তহন মূল্যায়ন করে অ্যাংং বিধিসঙ্কিত উপযুইক্কতার রিডানড্যান্সি অ্যাংং সংশ্লিষ্ট পেমেণ্টগুলি কোইরা দেয়।

আপনের স্থানীয় RPO কুনহানে কিংবা তারে ইমেইল ক্যামনে যুগায়ুগ করা যায় হেইডি আপনার জানা না থাইকলে আপনে:

- আমাগো ওয়েবসাইটের উপরে সম্পইক্কিত ঠিকানা খুইজতে পারেন;
- 0845 145 0004 নস্বরে রিডানড্যান্সি পেমেণ্ট হেল্লাইনে ফুন কইরতে পারেন; অথবা
- birmingham.rpo@berr.gsi.gov.uk তে ইমেইল কইরতে পারেন।

বারতি প্যামেন্ট হেডকোয়ার্টার্স গুলান বারতি অইর্থ (রিডানড্যান্সি), দেউলিয়াপণা অ্যাংং চাকুরী পরিস্থিতির চাকুরী প্রসইস্বে উপর মন্ত্রী, অফিসিয়াল অ্যাংং অন্যাইন্য সরকারী বিভাগগুলিরে পলিসি পরামইর্শ অ্যাংং ব্যাখ্যা প্রদান করে। হেইডি জনগণের থিক্যা বারতি অইর্থ প্রদান হস্পইক্কিত দ্যাহাশুনা করে।

ইমেইল: redundancy.payments@insolvency.gsi.gov.uk

কুম্পানীর তদন্ত শাখা (কুম্পানীজ ইনভেস্টিগ্যাশন ব্রাঞ্চ (CIB))

Companies Act 1985 (কুম্পানীর আইন 1985)-র অন্তর্গত, CIB-র জীবিত লিমিটেড কুম্পানী গুলানের তদন্ত করণের ক্ষমতা আছে। CIB তদন্ত গুলান গুপনীয়, হেয়ার লিগ্যা CIB কুম্পানীর ডাইরেক্টরগণ কে হেয়গো কুম্পানীরে তদন্ত করণের বিশিষ্ট কারণ দ্যাখাইব্যান না। যেই হুমইন্ত লুকেরা অভিযুগ করেন CIB অগো হেইকুম্পানী গুলানের উপর কুনও তদন্ত করত্যাছে কি না, অ্যাবং কুনও তদন্তের হুময়ে, কুনও কিছু পাওয়া গেল কি না, যদি কুনও থাকে, কুনও কিছু জানাইব্যান না।

আপনে CIB-রে যুগায়ুগ কোইরতে চাইলে প্রথমেই আপনার লিখা উচিত:

Companies Investigation Branch
Ground Floor
21 Bloomsbury Street
London WC1B 3QW.

ইমেইল: Vetting.section@berr.gsi.gov.uk

কর্পোরেট অ্যাবং ব্যবসায় পরিষেবা

হেই পরিষেবাটির অনেক কর্পোরেট অ্যাবং ব্যবসায় পরিষেবা বিভাগ আছে যেইডি OR, RPO অ্যাবং CIB কামর সমর্থন করে। হিয়াগো কি কোইর্যা যুগায়ুগ করা যায় অ্যাবং হেই বিভাগগুলির কামের বিবরণ নিচে দ্যাওয়া হেইল।

এনফোর্সমেন্ট ডাইরেক্টর

এনফোর্সমেন্ট ডাইরেক্টরেট দায়ী থাকেনঃ

- দেউলিয়াপনা পেশাদারগো থিক্যা গৃহীত আচরণ রিপোর্টগুলানের রিভিউ করণের লিগ্যা ছেক্রেটারী অফ স্টেটস কর্মকাইন্ডের কাছে;
- ডাইরেক্টরের অয়ুইগ্যতা অ্যাবং দেউলিয়াপনা বিধিনিষেধ প্রণালীর অনুমোদন করার লিগ্যা;
- ব্যক্তিগত অ্যাবং কর্পোরেট দেউলিয়াপনাতে আবিস্কৃত অপরাধগুলির অদালতী কামকাজ হেয়ার অথরিটিদের লগে যুগায়ুগ রাখার লিগ্যা; অ্যাবং
- OR গণ, অ্যাবং তদন্তকারী দলগুলি, ডাইরেক্টরগো লগে যুগায়ুগ রাখা সহ পার্টনরশিপে অয়ুইগ্যতার প্রক্রিয়াকরণের চূড়ান্ত পর্যায়কে পরিচালনা করা অ্যাবং মুচল্যাকা হুম্বইন্ধে কথা বলা যেমন দেউলিয়া অ্যাবং ডাইরেক্টরদের লগে।

ইমেইলঃ Enforcement.hotline@insolvency.gsi.gov.uk

অ্যানফোর্সমেন্ট হটলাইন

জনগণের মোইধ্যে যি কুনও লুক মনে কোইরান যে অ্যাকজন অয়ুইগ্য ডাইরেক্টর অথবা ব্যক্তি যিনি কুনও BRO/U-র সাপেইক্ষে আছেন হেয়ারা অগো অয়ুইগ্যতার অথবা বিধি নিষেধের উল্লংঘন করত্যাছেন। তাইলে হেয়ারা অ্যানফুইসর্ম্যান্ট হটলাইনে 0845 601 3546 নম্বরে ফুন কোইরা যথোপযুইক্ত বিবরণ সহ আমাগো দিত্যে পাইরেন।

ইমেইল: Enforcement.Hotline@insolvency.gsi.gov.uk

তদন্তকারী নির্দেশালয়

তদন্তকারী নির্দেশালয় ঋণদাতার স্বেইছামূলক গুটাইয়া নেওন, প্রশাসনমূলক রিসিভারশীপ অ্যাবং প্রশাসন হুম্বইন্ধিত ডাইরেক্টরদের আচরণের তদন্ত করেন। হেয় ছারাও, যেইহানে হেইডিতে জনস্বাইর্থ জরিত, সেইহানে হেয় Company Directors Disqualification Act 1986(কুম্পানী ডাইরেক্টরদের অয়ুইগ্যতা আইন 1986)-র ধারা 6-এর অধীনে কামকাজের তদন্ত কোইরবনে, যে কারণে ব্যক্তিগো ডাইরেক্টর হিসাবে কাম করণে অয়ুইগ্য করা যায়।

ইমেইল: invest.dir@insolvency.gsi.gov.uk

আর্থিক বিভাগ

আর্থিক বিভাগটি পরিষেবার পেমেন্ট অ্যাং রিসিপ্ট-এর লগে (লেনদেন করার লিগ্যা দায়ী থাইক্যান (দেউলিয়া এস্টেট পেমেন্ট অ্যাং রিসিপ্টগুলি ছারা, যেইগুলি আমাগো এস্টেট অ্যাকাউন্ট পরিষেবা দ্বারা দ্যাহাশুনা করা হয়)।

ইমেইল: Finance.Planning@insolvency.gsi.gov.uk

মানব সইস্পদ

মানব হইস্পদ (HR), HR পলিসিগুলানের, প্রশালীর অ্যাং অইভ্যাসের পুনরাবলোকন, ডিজাইন অ্যাং কাইর্যাব্বয়নের লিগ্যা দায়িত্বের থাকে না। হেইগুলি ব্যক্তিগত মামলা অ্যাং প্রশিক্ষণ লইয়া কামকাজ করে অ্যাং সুনিশ্চিত করে কি আমরা যান অ্যাকাউন্ট শিক্ষিত, দইক্ষ, উদভাবনাপূর্ণ, বিবিধতাসম্পইন অ্যাং প্যাশাদার কর্মীদল পাই।

ইমেইল: Human.Resources@insolvency.gsi.gov.uk

দেউলিয়া বিশেষইজ্ঞ পলিসি বিভাগ

দেউলিয়া বিশেষইজ্ঞ পলিসি বিভাগ বা ইনসলভ্যান্সি প্র্যাক্টিশনার পলিসি সেকশন (IPPS) গ্রেট ব্রিটেইনের দেউলিয়া বিশেষইজ্ঞ (IP) হস্পইকিত হক্কল পলিসি বিষয়গুলানের লিগ্যা দায়ী থাকেন, স্বীকৃত প্যাশাদার সংস্থাগুলান বা র্যাকগনাইজড প্রফেশনাল বডিস (RPB) এর আচার সংহিতাগুলিসহ। IPPS হাইল RPB গুলানের লগে যুগায়ুগ করণের মুইখ্য বিন্দু অ্যাং সাধারণ বাবে দেউলিয়াপণা পেশায়া থাহা অইন্যান্য প্রতিনিধি গ্রুপের লগেও। হেই বিভাগটি IP গণের সহায়তা প্রদান করে অ্যাং মন্ত্রী, অফিসিয়াল অ্যাং জনগণের IP গণের সংহিতার উপর পরামর্শ দায়।

ইমেইল: IPPolicy.Section@insolvency.gsi.gov.uk

দেউলিয়া বিশেষইজ্ঞ ইউনিট

দেউলিয়া বিশেষইজ্ঞ ইউনিটটি (IPU) IP-গণের হস্পইকিত হক্কল রাইজ্য সচিবগণের হক্কল কইর্মকাণের লিগ্যা দায়ী থাকে। মুইখ্য অখরিটি হিসাবে, হেইডি রাজ্য সচিবের পেশ করা আবেদন গুলিরে প্রক্রিয়া করণ করে অ্যাকজন্য IP (দেউলিয়া বিশেষইজ্ঞের) লাখান কাম করণের অনুমোদনের লিগ্যা হেইডি রাইজ্য সচিব দ্বারা অনুমোদিত প্যাশাদারগণের আচরণের বিরুইন্ধে আনা অভিযুগ গুলিরে দ্যাহাশুনা করেন (অন্যাইন্য প্যাশাদারগণের বিষয়ে অভিযুগগুলান তাগো প্যাশাদার বডিগুলির দ্বারা দ্যাহাশুনা করা হয়)। হেইডি রাইজ্য সচিবের পইক্ষে ট্রাস্টি অ্যাং লিকুইডেটর নিযুইজ্ঞ করে, অ্যাং যেইহানে উপযুইজ্ঞ হয়, তাগো অপসারণ অথবা পদত্যাগ -এর লগে কামকাজ করে। IPU ব্যক্তিগত স্বেইচ্ছামূলক আয়োজন গুলানের খাতাপইত্রও অ্যাং আয়োজন গুলানের দলিল যাচাই করণ হবিধার দ্যাহাশুনা করে।

ইমেইল: IPU.email@insolvency.gsi.gov.uk

এস্টেট অ্যাকাউন্টস পরিষেবাগুলান

এস্টেট অ্যাকাউন্ট বিভাগ এস্টেট অ্যাকাউন্টিং অ্যাং IPদের লগে বিনিয়োগ পরিষেবা প্রদান করে অ্যাং দেউলিয়া অ্যাং লিকুইডেশনের ক্ষেইত্রে OR-গণের পইক্ষে ফাণ্ড ধইরা রাখে।

ইমেইল: EAD.Enquiries@insolvency.gsi.gov.uk

প্রেস অফিস

আমাগো প্রেস অফিস হেই পরিষেবার লিগ্যা মিডিয়া কভরেজের জোইন্য দায়িত্বপূর্ণ থাকেন।

ইমেইল: press.office@insolvency.gsi.gov.uk

পলিসি

পলিসি ইউনিটগুলান ইংল্যান্ড অ্যাবং ওয়েলস - এর জোইন্য দেউলিয়াপণা পলিসির হক্কল পরিপ্রেক্ষিতের লিগ্যা দায়ী থাকে, অ্যাবং স্কটল্যান্ডের কর্পোরেট দেউলিয়াপণা পলিসির কিছু নির্দিষ্ট পরিপ্রেক্ষিতের জোইন্য।

- হেইডি দ্যাশাশুনা করে দেউলিয়াপণা আইনের পরিচালনা;
- মন্ত্রীদিগে, অফিসারদিগে অ্যাবং জনগণের দেউলিয়াপণা পলিসির উপরে পরামর্শ প্রদান; অ্যাবং
- অইন্য আইনের দেউলিয়াপণা প্রসইঙ্গের বিবেচনা করণ, ইউরোপীয়ান ইউনিয়ন প্রচেইষ্টাগুলান সহ।

ইমেইল: Policy.Unit@insolvency.gsi.gov.uk

বণনীতি, যুগায়ুগ অ্যাবং ব্যবসায় পরিকল্পনা ইউনিট

হেই ইউনিটটি পরিষেবা বিস্তৃত মামলা গুলানের লিগ্যা দায়ী থাকে, উদাহণ স্বরূপঃ

- উপভোক্তা পরিষেবা মামলাগুলান চাটার মার্কসহ;
- আমাগো ব্যবহারকারী সন্তুষ্টি সূচি;
- অভিযুগের প্রণালী;
- অন্যাইন্য গুণগত প্রচেইষ্টাগুলান;
- ওয়েবসাইট;
- পরিষেবার কর্পোরেট পরিকল্পনা অ্যাবং অ্যাজেসির বার্ষিক রিপোর্ট ও হিসাবপত্র তৈরী করা; অ্যাবং
- আমাগো বরিষ্ঠ ম্যানেজমেন্টের নিকট ম্যানেজমেন্ট সমর্থন প্রদান।

ইমেইল: Secretariat.section@insolvency.gsi.gov.uk

'A Guide to The Insolvency Service' ('দেউলিয়াপণা পরিষেবার সহায়ক নির্দেশিকা') নামক পুস্তিকাটি আমাগো বিভাগের কামের উপর বিশদ সূচনা প্রদান করে।

পরিশিষ্ট A - উপকারী সংগঠনগুলানের তালিকা

আমরা নির্দিষ্ট দেউলিয়া সমস্যা অথবা রিডানড্যান্সি সম্পর্কিত মামলার উপরে পরামর্শ দিতে পারি না; উদাহরণ স্বরূপ আপনার দেউলিয়া হওয়া উচিত কি না, আপনার কুম্পানীর বইক হওয়া উচিত কি না, অথবা আপনার কুনও বিকইল দেউলিয়া প্রণালীর প্রতি নজর দ্যাওয়া উচিত কি না।

বিনামূল্যে পরামর্শ প্রদানকারী সংগঠনগুলানের তালিকা नीচে দ্যাওয়া হইল। আরু অনেক সংস্থাই দেউলিয়া অ্যাং রিডানড্যান্সি সংক্রান্ত মামলার উপরে পরামর্শ দিতে পাইরেন, তয় তাগো পরিষেবার লিগ্যা অ্যাকটি ফীস চার্জ কোইরতে পারে। অগো লগে হস্পইক করণের হময়ে আপনার হর্বদাই অগো ফীস কত হোইব জাইন্যা ন্যাওয়া উচিত। বৈকল্লিকবাবে, আপনে স্বতইল আইনি পরামর্শ চাওয়াতে পছইন্দ কোইরতে পাইরেন। আমরা আপনেরে অ্যামুন অ্যাকজন প্যাশাদার মনোনীত করণের অনুমোদনই দিমুনে, যিনি লর্ড চ্যান্সেলর্স কমিউনিটি লিগ্যাল সার্ভিস (CLS) দ্বারা মাইন্যতাপ্রাইপ্ত অ্যাং যিনার (ওজন CLS কোয়ালিটি চিহ্ন আছে। আপনে www.clsdirect.org.uk থিক্যা আরু বিশদভাবে জাইনতে পাইরব্যান। দেউলিয়াপণা পরিষেবা অন্যাইন্য সংস্থাগুলান দ্বারা প্রদইত্ত তইথ্য হ্চনা, পরামর্শ অথবা অন্যাইন্য পরিষেবা কুনও রকম দায়িত্ব স্বীকার বা গ্রহণ কোইরতে পারে না।

সংস্থাগুলান

হেয়ারা কিডা

যুগায়ুগ বিবরণ

উপদেষ্টামূলক, বিবাদ নিষ্পত্তি
অ্যাং আরবিট্রেশন পরিষেবা
(ACAS)

ACAS টি হোইল অ্যাকটি সরকারী সংস্থা করদাতাগণের অর্থে পুইষ্ট। কর্ম-হস্পইকিত মামলাগুলানের উপর হেইডি বিনামূল্যে সাহায্য অ্যাং তইথ্য হ্চনা অফার করে।

হেল্পলাইন: 08457 474747
খুলার সুময়: সোম থিক্যা শুক্র সকাল 8.00টা - সন্ধ্যা 6.00টা। ওয়েবসাইট: www.acas.org.uk। ACAS ওয়েবসাইটে স্থানীয় ACAS অফিসগুলানের বিবরণ থাইকে।

ব্যবসায় ঝণ লাইন

ব্যবসায় ডেটলাইন হোইলো অ্যাকটি রেজিষ্ট্রিকৃত দাতইব্য সংস্থা যে আর্থিক সমসস্যার মোইধ্যে থাহা ছুট ব্যবসায়ী অ্যাং স্ব-নিয়োজিতগণেরে বিনামূল্যে টেলিফুনে ঝণ পরামর্শ প্রদা করে। পরামর্শগুলান নিঃশইক, স্বতইল অ্যাং গুপনীয়।

হেল্পলাইন: 0800 197 6026
খুলার সুময়: সোম থিক্যা শুক্র সকাল 10টা - সন্ধ্যা 4টা।
ওয়েবসাইট: www.bdl.org.uk

নাগরিকগণের পরামর্শ

নাগরিক গণের পরামর্শ অ্যাকটি রেজিষ্ট্রাড দাতইব্য যা সমইগ্র ইউ.কে.-র 700-এরও বেশি জায়গার থিক্যা উনুজ, স্বতইল অ্যাং গুপনীয় পরামর্শ প্রদান করে।

হেল্পলাইন: 0207 833 2181 আপনার স্থানীয় নাগরিক পরামর্শ ব্যুরো (CAB) খোজার লিগ্যা।
খুলার সুময়: সোম থিক্যা শুক্র সকাল 8টা - সন্ধ্যা 6টা। ওয়েব সাইট: www.citizensadvice.org.uk যার ভিতরে আছে স্থানীয় CAB গুলানের অ্যাকটি ডাইরেক্টরি।
পরামর্শের লিগ্যা, www.adviceguide.org.uk তে CAB পরামর্শ গাইড ওয়েব সাইট দ্যাছেন

সামুদায়িক আইনী পরামর্শ (CLA)

CLA হোইল অ্যাকটি স্বতইল অ্যাং গুপনীয় পরিষেবা যারে আইনী সহায়তা দ্বারা অর্থদান করা হয়। হেইডির অর্থ সাহায্য করেন লিগ্যাল সার্ভিসেস কমিশন অ্যাং স্বতইল পরামর্শ অ্যাজেন্সি অ্যাং কৌসুলিদের সহযোগিতায় কাইর্য হইপাদন করে।

হেল্পলাইন: 0845 345 4345
খুলার সুময়: সোম থিক্যা শুক্র সকাল 9টা - সন্ধ্যা 6.30টা।
ওয়েব সাইট: www.clsdirect.org.uk

সংস্খাগুলান

উপভোক্তার ঋণ পরামর্শ
পরিষেবা (কনজিউমার ক্রেডিট
কাউন্সেলিং সার্ভিস (CCCS)

হেয়ারা কিডা

CCCSটি অ্যাকটি রেজিস্টার্ড দাতাইব্য যা আর্থিকভাবে সংকটাপন্ন ব্যক্তি অ্যাবং পরিবারদিগে বিনামূল্যে, গুপনীয় পরামর্শ অ্যাবং ট্যাছা পরিচালনা সহায়তা দিবার লিগ্যা দায়বদ্ধ। হেয়ারা বাজেটিং-এর উপর কাউন্সেলিং; ঋণের বিবেচনাপূর্ণ ব্যবহারের উপর পরামর্শ; অ্যাবং প্রয়োজন হোইলে, বকেয়া ঋণ পরিশোধ করণের লিগ্যা অর্জনযোগ্য পরিকল্পনার প্রদান করে।

যুগায়ুগ বিবরণ

হেল্পলাইন: 0800 138 1111 খুলার সুময়:
সোম থিক্যা শুক্র সকাল 8টা - সন্ধ্যা 8টা।
ওয়েবসাইট: www.cccs.co.uk

উপভোইজ্ঞা সরাসরি
(কনজিউমার ডাইরেক্ট)

কনজিউমার ডাইরেক্ট (উপভোইজ্ঞা সরাসরি) অ্যাকটি সরকারী অর্থ পুইষ্ট টেলিফোন অ্যাবং অনলাইন পরিষেবা যা উপভোইজ্ঞা মামলার উপরে হুচনা অ্যাবং পরামর্শ অফার করে। হেইডিরে অফিস অফ ফেয়ার ট্রেডিং দ্বারা অর্থ প্রদান করা হয় অ্যাবং স্থানীয় অথরিটি বাণিজ্য স্ট্যাণ্ডার্ড পরিষেবার লগে সহযোগিতায় সরবরাহ করা হয়।

হেল্পলাইন: 0845 404 0506 খুলার সুময়: সোম
থিক্যা শুক্র সকাল 8.00টা - সন্ধ্যা 6.30টা।
শনিবার সকাল 9টা - বৈকাল 1টা। ওয়েবসাইট:
www.consumerdirect.gov.uk

আপনের ব্যবসায়ের লিগ্যা
উকিলগণ (ল'ইয়ার্স ফর ইয়োর্স
বিজনেস (LFYB)

LFYB হোইল অ্যাকটি আইনি সমাজ প্রচেষ্টা যা ইংল্যাণ্ড অ্যাবং ওয়েলসের কৌসূলিগণের প্রায় 1,400 ফার্মের প্রতিনিধিত্ব করে যিনারা হেইডিরে সুনিশ্চিত কইরতে একজোট হোইছেনকি ব্যবসায়, বিশেষতঃ ছুট ছুট মালিক-পরিচালিত গুলান, য্যান প্রয়োজনে খুব বালো আইনি পরামর্শ পাইতে পারে।

হেল্পলাইন: 0207 405 9075 খুলার সুময়:
সোম থিক্যা শুক্র সকাল 9টা - সন্ধ্যা 5.30টা।
আপনারে আপনারে অ্যালাকার সদইস্য
কৌসূলিগণের অ্যাকখান তালিকা পাঠান হোইব
(কামের বিশেষইজ্ঞা ক্ষেত্র অ্যাবং কইথ্য ভাষার
উপর সূচনা সহ) অ্যাবং বিনামূল্যে পরামর্শের
লিগ্যা অ্যাকখান ভাউচার। ওয়েবসাইট:
<http://www.lawsociety.org.uk/choosing-and-using/help-your-business-for-your-business-law>

ন্যাশনাল ডেটলাইন (জাতীয়
ঋণলাইন)

ন্যাশনাল ডেট লাইন আর্থিক সমইস্যায় থাছা যি কেউরে টেলিফুনে বিনামূল্যে গুপনীয় অ্যাবং স্বতইজ্ঞ পরমর্শ প্রদান করে। কলারগণ বিনামূল্যে অ্যাকটি স্ব-সাহায্য হুচনা প্যাক পাইব্যান।

হেল্পলাইন: 0808 808 4000 খুলার সুময়: সোম
থিক্যা শুক্র সকাল 9টা - সন্ধ্যা 9টা অ্যাবং
শনিবার সকাল 9.30টা - বৈকাল 1টা।
ওয়েবসাইট: www.nationaldebtline.co.uk

ছুট ব্যবসায় পরিষেবা (দি স্মল
বিজনেস সার্ভিস) (SBS)

ব্যসায়িক স্ট্রে - ছুট ব্যবসায়ের পরিষেবা (SBS) হোইল অ্যাকটি গর্ভনমেন্ট অ্যাজেন্সি যারে প্রতিষ্ঠা করা হোইছে ছুট ব্যবসার সাহায্য করণের লিগ্যা অ্যাবং তাগো উচ্চ মানের সূচনা অ্যাবং পরাইমর্শের অ্যাকটি অ্যাকক সূত্র প্রদান করণের লিগ্যা।

হেল্পলাইন: 0207 215 5000
খুলার সুময়: সোম থিক্যা শুক্র সকাল 8.30টা -
সন্ধ্যা 5.30টা। ওয়েবসাইট: www.sbs.gov.uk

পরিশিষ্ট B - দেউলিয়াপণা পরিষেবা প্রকাশিত লইক্ষ্যগুলান 2008-09

মামলা প্রশাসন লইক্ষ্যগুলান	লইক্ষ্য 2008-09
2010-11-র মোইধ্যে দেউলিয়াপণা মামলা প্রশাসনে 2007-08-এর সইত্য নিয়মে ফীস কম হইবনে।	15% (3 বৎসরের লইক্ষ্য)
ব্যবহারকারীর সন্তুষ্টি হ্চকাংক	92%
পরিষেবার কাইর্য হইপাদন হ্ময়ে জনগণের আইআবিশ্বাস স্তর	66%
যথোপইযুক্ত মামলাগুলিতে দেউলিয়া আদেশ থিক্যা গরপরতা সুময়রে তদইস্ত অযুইগ্যতা প্রক্রিয়া করণে কমানো	20 মাস
2007-08 বেসলাইন থিক্যা 2008-2009 -এ কাইর্যারয়ন উৎপাদনের পরিমাণরে – পর্যন্ত বারানো	7%
2 মাসের মোইধ্যে চালু কুপানীগুলানের অভিয়ুগ নিপ্তি করণের হপূর্ণ বিবিচনা	90%
6 মাসের মোইধ্যে চালু কুপানীগুলানের আভ্যইস্তরীণ তদইস্ত হপূর্ণ	90%
রিডানড্যান্সি পেমেন্ট দাবী গুলানরে পেমেন্টের লিগ্যা প্রক্রিয়াকরণ করা 3 হপ্তাহের মোইধ্যে 6 হপ্তাহের মোইধ্যে	78% 92%

হেই হ্মইস্ত লইক্ষ্য ছারাও হেই পরিষেবাটি মাননীয় সদইস্যদের চিঠিপইত্রের উত্তর দান হইম্পর্কিত কেন্দ্রীভূত একত্রিত লইক্ষ্যগুলানের পূরণ করার দরকার লাগে। হেয়গো সরবরাহকারীদের প্যামেন্ট কোইরতে লাগে অ্যাবং অবকাশ স্তর কম করাইতে হয়। হেই পরিষেবাটি সনদ চিহ্নরেও দ্যাহে অ্যাবং 2008-09-এর পূর্ণমূইল্যায়নের ফলে জনগণের আইস্থাসইম্পন্ন বিনিয়োগগণরে দ্যাহে।

অন্যাইন্য লইক্ষ্যগুলান	লইক্ষ্য 2008-09
10 দিনের মোইধ্যে সংসদ সদইস্যগণের পত্রের উত্তর দ্যাওয়া	100%
30 দিনের মোইধ্যে সরবরাহকারীদের পেমেন্ট প্রক্রিয়াকরণ করা	100%

পরিশিষ্ট B হইল পার্লিয়ামেন্টে প্রকাশিত অ্যাকাটি মন্ত্রালয়ের বিবৃতির সারমইর্ম অ্যাবং হেইডিরে ক্রিয়ার ইংরাজী স্ট্যাণ্ডার্ড থিক্যা বাইরে রাখা হইছে।

পরিশিষ্ট C - সনদ স্ট্যাণ্ডার্ডগুলানের বিরুদ্ধে কইর্মকুশলতা

	2006-2007		2007-2008	
	বাইস্তব	লইক্ষ্য	বাইস্তব	লইক্ষ্য
অ্যাকটি উত্তরের আশা করা চিঠিপইত্রগুলানের 5টি কাইয়দিবসের মোইধ্যে অ্যাকটি নির্দিষ্ট তারিখের মোইধ্যে উত্তর দিবার লিগ্যা হস্পূইর্ণ উত্তর অথবা পাওনের 15 টি কাইয়দিবসের মোইধ্যে উত্তর দিবা লগে।	86.5%	(95%)	87.7%	(90%)
সাক্ষাইতকার হুময়সহ ভিজিটরগণের তাগো সাক্ষাইতকার হুময়ের 5 মিনিটের মোইধ্যে দেখা করা হইবনে	95.5%	(95%)	95.1%	(95%)
সাক্ষাইতকারের হুময় ছারা ভিজিটরগণের লগে তাগো পৌছানর 10 মিনিটের মোইধ্যে দেখা করা হইবনে	90.4%	(95%)	92.6%	(90%)
সোমবার থিক্যা শুইক্রবারের মোইধ্যে সকাল 9 টার থিক্যা বিকাল 5টার মোইধ্যে অফিস/ বিভাগে করা হুমইস্ত কলগুলিরে 16 সেকেণ্ডের ভিতরে উত্তর দ্যাওয়া হইব নে	95.2%	(95%)	95.2%	(95%)
দেউলিয়াপনা অনুসইক্ষান লাইনে করা হুমইস্ত কলগুলির উত্তর 20 সেকেণ্ডের ভিতরে দ্যাওয়া হইব নে	96.9%	(95%)	টীকা দ্যাহেন *	
অফিসিয়াল রিসিভার দেউলিয়া পরিষেবাটি আদালতের আদেশের লিখিত নুটীশ পাইবার 2টি কাইয়দিবসের ভিতরে দেউলিয়া/ডাইরেক্টরের লগে যুগায়ুগ কোইরব্যান।	90.1%	(90%)	92.6%	(90%)
স্বীকৃত সাক্ষাইতকার হুময়ের 5 মিনিটের ভিতরে টেলিফুন সাক্ষাইতকার করা হইবনে/ দেউলিয়ার টেলিফুন করা হইব নে	99.3%	(95%)	99.2%	(95%)

* হেই বৎসরের আমরা মনিটরিং সপ্টওয়্যার হন্বক্ষীয় কিছু সমইস্যার অভিজ্ঞতা পাইছে। হেইকারণে দেউলিয়াপনা পরিষেবা অনুসইক্ষান লাইনের দ্বারা গৃহীত কলগুলির জবাব দিবার লিগ্যা লইক্ষের বিরুদ্ধে কইর্মকুশলতার রিপোর্ট দিতে অপারগ। একই রকম ভাবে, আমরা আমাগো অফিস অ্যাবং বিভাগগুলির লিগ্যা জবাব দিবার গতির উপর কইর্ম কুশলতার রিপোর্ট দিতে পারি নাই।

পরিশিষ্ট D - প্রকাশনার তালিকাগুলান

পরিষেবার বিষয়ে তথ্য হুচনা

Guide to The Insolvency Service (আ গাইড টু দ্য ইনসলভ্যান্সি সার্ভিস)

* The Insolvency Service Charter (দেউলিয়া পরিষেবা সনদ)

Complaints procedure - Information on making a complaint (অভিযোগ প্রক্রিয়া - অ্যাকাটি অভিযোগ করণের উপর তথ্য হুচনা)

The Insolvency Service Publication Scheme (দেউলিয়াপণা পরিষেবা প্রকাশনা স্কীম)

দেউলিয়াপণা প্রণালী সম্পর্কিত তথ্য সূচনা

* Guide to Bankruptcy (গাইড টু ব্যাংক্রাপসি)

* A Guide for Creditors (এ গাইড টু ক্রেডিটর্স)

* A Guide for Directors (এ গাইড ফর ডাইরেক্টর্স)

Bankruptcy Restrictions Orders (দেউলিয়াপণা বিধিনিষেধ আদেশহকল)

Fast-Track Voluntary Arrangements (ফাস্ট-ট্র্যাক স্বেচ্ছামূলক আয়োজন গুলান)

When will my bankruptcy end? (আমার দেউলিয়াপণা কখন শ্যাম হোইব?)

* What will happen to my home? (আমার বাসাখানার কি হোইব?)

What will happen to my bank account? (আমার ব্যাংক খাতার কি হোইব?)

Income Payment Agreements and Income Payment Orders (আয় পেমেন্ট চুক্তি অ্যাবং আয় পেমেন্ট আদেশগুলান)

Can my bankruptcy be cancelled? (আমার দেউলিয়াপণাটিরে কি বাতিল করণ যাইবো?)

Individual Insolvency Register (ব্যক্তিগত দেউলিয়াপণা রেজিস্টার)

* What happens when you are interviewed by the Official Receiver? (অফিসিয়াল রিসিভার দ্বারা আপনের সাক্ষাৎকার নেওয়ার সুময় কি হয়?)

What will happen to my pension? (আমার পেনশনের কি হোইব?)

Re-use of a company name after liquidation (বইন্ধ করণের পরে অ্যাকাটি কুস্পানীর নামের পুনর্ব্যবহার)

Alternatives to bankruptcy (দেউলিয়াপণার কুনও বিকল্প)

দেউলিয়াপণা প্রণালী সম্পর্কিত সূচনা

Company Directors Disqualification Act 1986 and Failed Companies (কুস্পানী ডাইরেক্টর্স ডিসকোয়ালিফিকেশন অ্যাক্ট 1986 অ্যাবং বিফল কুস্পানী)

Company Directors Disqualification Act 1986 and Disqualified Directors (কুস্পানী ডাইরেক্টর্স ডিসকোয়ালিফিকেশন অ্যাক্ট 1986 অ্যাবং অ-যোইগ্য (ডিসকোয়ালিফায়েড) ডাইরেক্টর্স)

Enforcement Hotline – What the hotline is and how to use it (অ্যানফোইসম্যান্ট হটলাইন - হটলাইনডা কিডা অ্যাবং কি কোইরা হেয়ার ব্যবহার কোইরতে লাগে)

Effects of a Disqualification Order (অ্যাকাটি অযুইগ্যতা আদেশের প্রভাবগুলান)

দেউলিয়া বিশেষজ্ঞগণ

Trustees and liquidators in bankruptcies and compulsory liquidations (দেউলিয়াপণা অ্যাবং আবইশ্যিক বইন্ধকরণের ট্রাস্টি অ্যাবং লিকুইডেটরগণ)

Company Directors Disqualification Act 1986: Guidance notes for insolvency practitioners on the completion of statutory reports and returns (কুস্পানী ডাইরেক্টর্সগণের অযুইগ্যতা আইন 1986: বিধিসম্মত রিপোর্ট অ্যাবং রিটার্ন গুলানের হমাণ্ডির উপর দেউলিয়া বিশেষজ্ঞগণের লিগ্যা গাইডেন্স নোটস)

How to make a complaint against an insolvency practitioner (অ্যাকজন দেউলিয়া বিশেষজ্ঞের বিরুদ্ধে কি কোইরা অ্যাকাটি অভিযোগ দায়ের করা যায়)

কর্জের লগে লেনদেন (ডিলিং উইদ ডেট)

How to petition for your own bankruptcy (আপনের নিজের দেউলিয়াপণার লিগ্যা ক্যামনে দরখাস্ত কোইরবেন)

How to make someone bankrupt (কাউরে কি কোইরা দেউলিয়া বানানো যায়)

How to wind up a company that owes you money (আপনার কাছে ট্যাহা ধার করছে অ্যামুন কুস্পানীরে কেমন কোইরা ব্যবসা বন্ধ করণ যায়)

How to wind up your own company (আপনার নিজের কুস্পানীরে ক্যামুন কোইরা গুটান যায়)

How to wind up a partnership (অ্যাকাটি অংশীদারিত্ব ক্যামন কোইরা গুটান যায়)

অনলাইন ফর্মস পরিষেবা - অ্যাবং সাধারণ অনুসন্ধানগুলান

Any Questions? Information on the Insolvency Enquiry Line (কুনও প্রশ্ন আছে? দেউলিয়াপণা অনুসন্ধান লাইন সম্পর্কিত হুচনা)

Online Forms Service – Thinking of Bankruptcy? Complete your forms online (অনলাইন ফর্মস পরিষেবা - দেউলিয়াপণার কথা ভাবতিছ্যান? আপনের ফর্ম অনলাইনে ভইরান)

রিডানড্যান্সি (বারতি প্যামেন্ট) - এর উপরে তইথ্য হ্চনা

রিডানড্যান্সি অ্যাবং দেউলিয়াপণা - কর্মচারীদিগের লিগ্যা অ্যাকথান গাইড - ন্যাশনাল ইনসিওরান্স ফাণ্ড থিক্যা পেমেন্টের দাবীসহ দেউলিয়া বিশেষইঞ্জদের লিগ্যা কর্মচারীগণের নিয়োগকইতার দেউলিয়াপণার উরে কর্মচারীগণের অধিকার হস্পইর্কিত অ্যাকথান গাইড

রিডানড্যান্সি (বারতি প্যামেন্ট) ফরমগুলান

ন্যাশনাল ইনসিওরান্স ফাণ্ড থিক্যা প্যামেন্টের লিগ্যা দাবী (ফরম RP1)

কুম্পানীগুলানের তদইন্তের বিষয়ে তইথ্য হ্চনা

কুম্পানী তদইন্ত - কুম্পানীর তদইন্ত শাখাগুলান কি করে?

হেই ফরমগুলান আমাগো ওয়েবসাইট www.insolvency.gov.uk থিক্যা পাওয়া যায়

* হেই প্রকাশনগুলি উয়েবসাইটে উর্দু, প্রথাগত চীনা, উয়েলস অ্যাবং সিলেটি ভাষাতে পাওয়া যায়। হেইগুলি অডিও টেপেও, অনুরোধক্রমে, অফিসিয়াল রিসিভারের অফিস থিক্যা পাওয়া যায়।

উপরে লিখিত হস্কল লিফলেটের আরুও প্রতিলিপি কি কোইরা পাওন যাইবো হেয়ার বিষয়ে হেই প্রকাশনার পিছনে বিশদ বর্ণনা দ্যাওয়া আছে গিয়া।

দেউলিয়া পরিষেবা প্রকাশনা অথবা আমাগো ওয়েবসাইটের বিষয়ে আপনের যদি কুনও প্রইশ্ন থাকে অথবা আরুও তইথ্য হ্চনা পাইতে চাইয়োন, তাইলে অনুগ্রহ কোইরা আমাগো **Strategy, Communications and Business Planning Unit at Area 5.1, 21 Bloomsbury Street, London WC1B 3QW** অথবা **020 7291 6709** নম্বরে ফুন করেন অথবা web.admin@insolvency.gsi.gov.uk ইমেইল করেন

হেই বুকলেটের সূচনাগুলি Crown কপিরাইট সুরক্ষা সাপেক্ষ। Crown কপিরাইট বস্তুগুলি কুনও বিশেষ অনুমতি ছাড়াই যি কুনও আকারে অথবা মিডিয়াতে বিনামূল্যে পুনরুৎপাদন করা যাইবো নে। হেইটি অবশ্য পুংখানুপুইংথরুপে পুনরুৎপাদিত হওয়া অ্যাং কুনও অবমাননাকর আকারে অথবা কুনও দিশাভ্রান্তিপূইর্ন বিষয়ের মইধ্যে ব্যবহার না করা সাপেইক্ষে। মেইহানে বস্তুটি প্রকাশিত হইছে অথবা অইনাদিগের প্রতি জারীকৃত হইছে, সূত্রগুলি অ্যাং কপিরাইট মইয়াদারে মেইহানে স্বীকৃতি দিতে হইব। পুনরুৎপাদনের উপর যদি কুনও বিধিনিষেধ থাকে, তাইলে হেই বস্তুর অইন্য কুনও প্রইস্তাবিত ব্যবহারটি Her Majesty's Stationery Office ইউনিটের মঞ্জুরী সাপেইক্ষে হইব। আবেদনটি কোইরতে হইব HMSO's Licensing and Information Policy Team, The Office of Public Sector Information, St Clements House, 2-16 Colegate, Norwich NR3 1BQ। টেলি: 01603 621000 ফ্যাক্স: 01603 723000।

Crown কপিরাইট বস্তুরে পুনরুৎপাদন কইরবার অনুমতিটি হেই বুকলেটের কুনও বস্তুর প্রতি প্রসারিত হয় না মেইডি অ্যাকটি তৃতীয় পার্টীর কপিরাইট হিসাবে চিহ্নিত। হেই ধরণের বস্তুর পুনরুৎপাদনের অনুমতি সংশ্লিষ্ট কপিরাইট ধারকদের কাছ থিক্যা নিবার লাইগবো। Crown কপিরাইট সম্পইর্কের লাইসেন্সের বিষয়ে আরও বিশদবাবে জাইনবার লিগ্যা, বর্তমান সহায়িকা দ্যাহেন <http://www.opsi.gov.uk/advice/crown-copyright/copyright-guidance/index.htm>-তে The Office of Public Sector Information দ্বারা জারী করা হইছে HMSO লিগ্যা।

আপনে নিম্নলিখিত ওয়েবসাইট থিক্যাও এই বুকলেটের আরও প্রতিলিপি পাইতে পারেন:
<http://www.berr.gov.uk/publications>.

আপনে 0845 015 0010 নম্বরে পাবলিকেশন অর্ডার লাইনরে ফুন কইরাও টেলিফুন দ্বারা আমাগো প্রকাশনার কপি অর্ডার কোইরতে পারেন। আপনে 0845 015 0020 নম্বরে অর্ডারলাইনে অর্ডারগুলি ফ্যাক্সও কোইরা দিতে পারেন। মিনিকম ব্যবহারকারীদের 0845 015 0030 নম্বরে টেলিফুন কোইরতে হোইব।

আমাগো ওয়েবসাইট www.insolvency.gov.uk তেও প্রকাশনা উপলইব্ধ আছে।