

MUA SẮM TẠI NHÀ

INTERNET ♦ ĐẶT MUA QUA BÚU ĐIỆN ♦ ĐIỆN THOẠI ♦ FAX ♦ TRUYỀN HÌNH KỸ THUẬT SỐ

QUYỀN LỢI PHÁP ĐỊNH CỦA QUÍ VỊ VỚI TỬ CÁCH LÀ NGƯỜI TIÊU THỤ

Nếu quý vị mua hàng hay dịch vụ trên internet, bằng đường bưu điện, điện thoại, fax hay truyền hình kỹ thuật số, quý vị có các quyền pháp định mới:

1. TIN TỨC RÕ RÀNG

Người bán phải cho quý vị:

- tên của người đó và, nếu quý vị phải trả tiền trước, địa chỉ bưu chính của người đó;
- một sự mô tả về các hàng hóa hay dịch vụ;
- giá bán có bao gồm tất cả các loại thuế và phí tổn về giao hàng;
- những sắp đặt về sự trả tiền;
- những sắp đặt về giao hàng; và
- quyền hủy bỏ sự đặt mua và liệu quý vị sẽ có trách nhiệm về phí tổn trả lại hàng hóa hay không.

Người đó cũng phải cho quý vị biết:

- đối với các dịch vụ, thời hạn tối thiểu của bản hợp đồng nếu dịch vụ đó sẽ được cung cấp trong một khoảng thời gian; và
- sự hứa bán đó vẫn còn giá trị trong thời gian bao lâu.

2. THỜI GIAN BÌNH TĨNH TRỞ LẠI

Nếu quý vị đổi ý, luật pháp cho quý vị bảy ngày làm việc để đổi ý của quý vị và hủy bỏ một sự đặt mua.

3. SỰ CHE CHỖ CHO THẺ TÍN DỤNG CỦA QUÍ VỊ KHỎI BỊ GIAN LẬN

Nếu một người nào khác dùng thẻ trả tiền của quý vị một cách không thành thật hay gian lận cho bất cứ hình thức mua sắm tại nhà nào, quý vị có thể hủy bỏ sự trả tiền đó và công ty cấp thẻ phải hoàn trả khoản tiền vào trường mục của quý vị.

Xin được giúp đỡ ở đâu

Muốn được chỉ dẫn thêm về quyền lợi của quý vị, hãy liên lạc với Phòng Cố Vấn Công Dân (Citizens Advice Bureau) hay Sở Tiêu Chuẩn Mậu Dịch (Trading Standards Department) địa phương của quý vị. Quý vị có thể tìm được địa chỉ và số điện thoại của họ trong quyển niên giám điện thoại. Quý vị cũng có thể liên lạc với Phòng Công Bằng Mậu Dịch (Office of Fair Trading) qua đường dây người tiêu thụ của họ, số 08457 22 44 99

Nếu quý vị có phương tiện dùng Internet, quý vị có thể được sự chỉ dẫn trên mạng từ các website dưới đây:

www.adviceguide.org.uk, www.tradingstandards.gov.uk, www.offt.gov.uk hay website **Cửa Ngỏ Người Tiêu Thụ** (Consumer Gateway) của Bộ Mậu Dịch và Công Nghiệp tại www.consumer.gov.uk.