Urdu

گھر سے شاپنگ

انٹرنیٹ۔ میل آرڈر (ڈاک کے ذریعہ آرڈر)۔ ٹیلی فون۔ فیکس۔ ڈجیٹل ٹیلی ویژن

صارف کی حیثیت سے آپ کے قانونی حقوق

اگر آپ انٹرنیٹ، میل آرڈر، ٹیلی فون، فیکس، یا ڈجیٹل ٹیلی ویژن کے ذریعہ اشیا یا سروسز کی شاپنگ کرتے ہیں، تو آپ کو نئے قانونی حقوق حاصل ہیں:

1 ۔ واضح معلومات

بیچنے والے پر لازم ہے کہ آپ کو مندرجہ ذیل معلومات فراہم کرے:

- اپنا نام اور، اگر آپ کو پیشگی ادائیگی کرنی ہے تو، اپنا ڈاک کا پتہ؛
- اشیا یا سروسز کے کوائف؛
- تمام ٹیکسوں اور ڈلیوری کے اخراجات سمیت قیمت؛
- ادائیگی کے انتظامات؛
- ڈلیوری کے انتظامات؛ اور
- آرڈر کو منسوخ کرنے کا حق اور یہ کہ کیا آپ اشیا واپس کرنے کے خرچ کے ذمہ دار ہوں گے۔

اس پر یہ بھی لازم ہے کہ آپ کو بتائے کہ:

- سروسز کے سلسلہ میں، اگر سروس ایک مدت کے لئے مہیا کی جاتی ہے تو معاہدے کی کم از کم مدت؛ اور
- پیش کش کتنے عرصہ کے لئے قائم رہے گی۔

2 ۔ سوچ بچار کی مدت

اگر آپ اپنا ارادہ بدلیں، تو قانون آپ کو اپنا ارادہ بدلنے اور آرڈر کو منسوخ کرنے کے لئے سات ایامِ کار (ورکنگ ڈیز) دیتا ہے۔

3 ۔ فراڈ کے خلاف آپ کے کریڈٹ کارڈ کی حفاظت

اگر کوئی اور شخص گھر سے کسی بھی قسم کی شاپنگ کے لئے آپ کے ادائیگی کے کارڈ کا بے ایمانی سے یا فراڈ سے استعمال کرتا ہے، تو آپ ادائیگی کو منسوخ کر سکتے ہیں اور کارڈ جاری کرنے والے (کارڈ ایشوئر) پر لازم ہے کہ وہ اس رقم کو آپ کے حساب میں واپس کرے۔

مدد کہاں سے حاصل کی جاسکتی ہے

اپنے حقوق کے بارے میں مزید صلاح مشورے کے لئے اپنے مقامی سٹیزنز ایڈوائس بیورو یا ٹریڈنگ سٹینڈرڈز ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کریں۔ ان کا پتہ اور ٹیلی فون نمبر آپ کو فون بک میں ملے گا۔ آپ آفس آف فیئر ٹریڈنگ سے ان کی کنزیومر فون لائن (صارفین کے لئے وقف فون سروس) پر رابطہ کرسکتے ہیں، جس کا نمبر یہ ہے: 08457 22 44 99۔

اگر آپ کو انٹرنیٹ کی سہولت حاصل ہے، تو آپ کو ان ویب سائٹس سے انٹرنیٹ پر مشورہ مل سکتا ہے:

www.adviceguide.org.uk, www.tradingstandards.gov.uk, www.oft.gov.uk

یا ڈیپارٹمنٹ آف ٹریڈ اینڈ انڈسٹری (ڈی ٹی آئی) کے کنزیومر گیٹ وے (**Consumer Gateway**) کے ویب سائٹ پر مشورہ مل سکتا ہے۔

اس کا پتہ یہ ہے: www.consumer.gov.uk