

EVĐEN ALIŐVERİŐ

INTERNET • POSTAYLA SİPARİŐ • TELEFON • FAKS • DİJİTAL TELEVİZYON

BİR TÜKETİCİ OLARAK YASAL HAKLARINIZ

İnternet'ten, postayla, telefonla, faksla veya dijital telefon aracılığıyla mal veya hizmet satın alırsanız, yeni yasal haklarınız vardır:

1. AÇIK BİLGİLER

Satıcı size Őu bilgileri vermelidir:

- ismi, daha önceden ödeme yapmanız gerekip gerekmediđi, posta adresi
- malların veya hizmetlerin tarifi
- bütün vergiler ve teslimat giderleri de dahil olmak üzere fiyatı
- ödeme Őekilleri
- teslimat düzenlemeleri ve
- sipariŐi iptal etme hakkı ve malları geri göndermek için giderlerden sizin sorumlu olup olmayacağınız.

Satıcı ayrıca size Őunları da söylemelidir:

- hizmetler için, hizmet belli bir süre boyunca sađlanacaksa, asgari sözleşme süresi ve
- teklifin ne kadar süreyle geçerli kalacađı.

2. DÜŐÜNME SÜRESİ

Yasa tarafından fikrinizi deđiŐtirmek ve sipariŐi iptal etmek için yedi iŐ günü tanınmıŐtır.

3. KREDİ KARTINIZIN DOLANDIRICILIĐA KARŐI KORUNMASI

Hangi türden olursa olsun herhangi bir alıŐverişte, baŐka birisinin sizin kredi veya ödeme kartınızı kullanarak dürüst olmayan ve dolandırıcı bir Őekilde ödeme yapacak olursa, kartınızı veren Őirketin paranızı hesabınıza geri ödemesi gerekir.

Yardım alınabilecek yerler

Haklarınızla ilgili daha fazla bilgi almak için yörenizdeki DanıŐma Bürosu (Citizens Advice Bureau) veya Ticaret Standartları Bölümü (Trading Standards Department) ile temasa geçin. Bunların adres ve telefon numaralarını telefon rehberinde bulabilirsiniz. Bunun dıŐında Adil Ticaret Ofisi (Office of Fair Trading) ile 08457 22 44 99 numaralı tüketici telefon hattından temasa geçebilirsiniz.

İnternete girebiliyorsanız, aŐađıdaki adreslerden tavsiye alabilirsiniz:

www.adviceguide.org.uk, www.tradingstandards.gov.uk, www.oft.gov.uk ya da Ticaret ve Sanayi Bakanlığı'nın (DTI) www.consumer.gov.uk adresindeki "Consumer Gateway" web sayfası.