

ΑΓΟΡΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΠΙΤΙ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ♦ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ♦ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ♦ ΦΑΞ ♦
ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

ΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΣΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Εάν κάνετε αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών στο διαδίκτυο, μέσω ταχυδρομικών παραγγελιών, τηλεφώνου, φαξ ή ψηφιακής τηλεόρασης, έχετε νέα νομικά δικαιώματα:

1. ΣΑΦΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ο πωλητής πρέπει να σας ενημερώσει για τα παρακάτω:

- το όνομά του και, εάν πρέπει να πληρώσετε προκαταβολικά, την ταχυδρομική του διεύθυνση·
- περιγραφή των προϊόντων ή των υπηρεσιών·
- την τιμή, συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων και των εξόδων μεταφοράς·
- πληροφορίες σχετικά με την πληρωμή·
- πληροφορίες σχετικά με την παράδοση· και
- ενημέρωση σχετικά με το δικαίωμά σας να ακυρώσετε την παραγγελία και εάν η επιστροφή των προϊόντων γίνεται με δική σας επιβάρυνση.

Πρέπει επίσης να σας πληροφορήσει:

- εάν πρόκειται για υπηρεσίες, σχετικά με την ελάχιστη διάρκεια του συμβολαίου εφόσον η υπηρεσία θα σας παρέχεται για κάποιο χρονικό διάστημα· και
- για πόσο χρονικό διάστημα ισχύει η προσφορά.

2. ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Σε περίπτωση που αλλάξετε γνώμη, έχετε από το νόμο χρονικό περιθώριο επτά εργάσιμων ημερών για να αλλάξετε γνώμη και να ακυρώσετε την παραγγελία.

3. ΠΟΥ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙΤΕ ΓΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑ

Εάν κάποιος άλλος χρησιμοποιήσει την πιστωτική σας κάρτα με αθέμιτα μέσα ή δόλο για οποιαδήποτε αγορά από το σπίτι, μπορείτε να ακυρώσετε την πληρωμή και ο υπεύθυνος έκδοσης της κάρτας οφείλει να επιστρέψει τα χρήματα στο λογαριασμό σας.

Που να απευθυνθείτε για βοήθεια

Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες για τα δικαιώματά σας, απευθυνθείτε στο τοπικό σας Συμβουλευτικό Γραφείο Πολιτών (Citizens Advice Bureau) ή στο Τμήμα Εμπορικών Προδιαγραφών (Trading Standards Department). Μπορείτε να βρείτε τις σχετικές διευθύνσεις και αριθμούς τηλεφώνου στον τηλεφωνικό κατάλογο. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Ελέγχου Εμπορικών Συναλλαγών (Office of Fair Trading) στην τηλεφωνική γραμμή για καταναλωτές 08457 22 44 99.

Εάν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο μπορείτε να λάβετε άμεσα συμβουλές στις παρακάτω διευθύνσεις του παγκόσμιου ιστού: www.adviceguide.org.uk, www.tradingstandards.gov.uk, www.oft.gov.uk ή στην διεύθυνση **Consumer Gateway** του DTI www.consumer.gov.uk.