

在家中購物

互聯網 · 郵購 · 電話 · 傳真 · 數碼電視

你作為消費者的法律權利

如果你透過互聯網、郵購、電話、傳真或數碼電視購買貨物或服務，你享有下列新的法律權利：

1. 明確的資料

賣方必須告訴你：

- 他的姓名，及若你須預先繳款，亦須提供他的郵寄地址；
- 有關貨品或服務的說明；
- 價錢，包括所有稅項及送貨費用；
- 付款安排；
- 送貨安排；及
- 取消訂購單的權利，及你是否須負責退回貨物的費用。

他亦必須告訴你：

- 若購買在一段期間內提供的服務，須說明該份合約的最短時期；及
- 所提供的報價的有效日期。

2. 冷卻期

如果你改變初衷，法律賦予你在七個工作天內可改變主意和取消訂單的權利。

3. 使用信用卡的保障，免受訛騙

如果他人不誠實或詐騙使用你的付款卡來進行任何形式的家中購物，你可取消該項付款，而發卡者必須將款項退還你的戶口。

往何處求助

欲獲得有關你的權利的更多指導，請聯絡你當地的市民諮詢局 (Citizens Advice Bureau) 或貿易標準部 (Trading Standards Department)。你可在電話簿內找到他們的地址及電話號碼。你亦可與公平貿易辦事處 (Office of Fair Trading) 聯絡，他們的消費者專線是 08457 22 44 99。

若你有互聯網設備，可從下列網站獲得網上指導：

www.adviceguide.org.uk, www.tradingstandards.gov.uk, www.oft.gov.uk 或貿易及工業部的消費者通道 (DTI's Consumer Gateway) 網址：www.consumer.gov.uk。