

## التسوق من المنزل بواسطة

الإترنت ♦ الطلب البريدي ♦ الهاتف ♦ الفاكس ♦ التلفزيون الرقمي

### حقوقك القانونية كمستهلك

إذا كنت تتسوق سلعاً أو خدمات عبر شبكة الإترنت أو باستخدام الطلب البريدي أو الهاتف أو الفاكس أو من خلال جهاز تلفزيون رقمي، فإنك تتمتع بحقوق قانونية جديدة تتمثل بالآتي:

#### ١. حق الحصول على معلومات واضحة

يجب أن يعطيك البائع:

- اسمه وعنوانه البريدي إذا تعين عليك أن تدفع له مقدماً؛
- وصفاً للسلع أو الخدمات التي ترغب بالحصول عليها؛
- سعر السلع المراد شرائها بما في ذلك جميع الضرائب وتكاليف التسليم؛
- معلومات عن ترتيبات الدفع؛
- معلومات عن ترتيبات التسليم؛ و
- الحق لإلغاء الطلب ومعرفة ما إذا ستكون مسؤولاً عن تكاليف إعادة السلع.

كما يتعين عليه أن يخبرك عن:

- الحد الأدنى لمدة العقد بالنسبة للخدمات إذا كان سيتم تزويدها في فترة زمنية محددة؛ و
- طول مدة سريان العرض.

#### ٢. حق التمتع بمهلة محددة لإلغاء طلب الشراء

إذا غيرت رأيك حول الشراء، فإن القانون يمهلك سبعة أيام عمل لتغيير رأيك وإلغاء طلب الشراء.

#### ٣. حق حماية بطاقتك الائتمانية ضد الاحتيال

إذا استعمل شخص آخر بطاقة الدفع العائدة لك بطريقة مخادعة أو احتيالية للشراء باتباع أي صيغة من صيغ التسوق من المنزل، فبإمكانك أن تلغي الدفع، وعلى الجهة المصدرة للبطاقة أن تعيد المال المدفوع إلى حسابك.

#### أين تحصل على مساعدة

لتلقي المزيد من المشورة حول حقوقك القانونية، اتصل بالمكتب المحلي لإرشاد المواطنين في منطقتك أو بدائرة المقاييس التجارية، وباستطاعتك أن تجد عناوينهم وأرقام هواتفهم في دليل الهاتف. وبإمكانك أيضاً الاتصال هاتفياً بدائرة التجارة القانونية على الرقم ٩٩ ٤٤ ٢٢ ٠٨٤٥٧ المخصص لاستفسارات المستهلكين.

وإذا كان لديك مدخلاً لشبكة الإترنت، فبإمكانك تلقي المشورة الآتية من المواقع التالية للشبكة:

[www.adviceguide.org.uk](http://www.adviceguide.org.uk) أو [www.tradingstandards.gov.uk](http://www.tradingstandards.gov.uk) أو [www.offt.gov.uk](http://www.offt.gov.uk)

أو استخدام المدخل المخصص للمستهلكين بموقع وزارة التجارة والصناعة (DTI) على شبكة الإترنت على

العنوان التالي: [www.consumer.gov.uk](http://www.consumer.gov.uk)