

કામના સ્થળે સમસ્યાઓ છે?

જે કંઈ જાણવા જેવું છે તે.
કામના સ્થળે નડતી સમસ્યાઓનો નિકાલ.



acas

BIS | Department for Business
Innovation & Skills



TUC

આ લિફ્ટેટ ગ્રેટ બ્રિટનમાં જેમનું કામકાજનું સ્થળ હોય એવા કર્મચારીઓ માટે માહિતી આપી છે. એજન્સીઓના કર્મચારીઓ અને સ્વરોજગાર કરનારાઓને જુદી જોગવાઈઓ લાગુ પડે છે. આ લિફ્ટેટ તમારા માટે કામનું છે કે નહિ તે તમને સ્પષ્ટ સમજાતું ન હોય તો, કૃપા કરીને પૃષ્ઠ ૩ પર જે સંગઠનોનાં નામ આપ્યાં છે તેમાંથી કોઈનો પણ સંપર્ક કરો. આ લીફ્ટેટ કાનૂની સલાહ નથી આપતું.

આ લિફ્ટેટ સિટીઝન્સ એડવાઈસ (Citizens Advice) અને TUC [ટ્રેડ યુનિયન કોંગ્રેસ (Trades Union Congress)] તરફથી ડિપાર્ટમેન્ટ ફોર બિઝનેસ, ઈનોવેશન એન્ડ સ્કિલ્સ (Department for Business, Innovation and Skills) અને Acas [એડવાઈઝરી, કન્સિલિએશન એન્ડ આર્બિટ્રેશન સર્વિસ (Advisory, Conciliation and Arbitration Service)]ના સહયોગથી તૈયાર કરવામાં આવ્યું છે.

મને કામના સ્થળે કંઈ સમસ્યા હોય તો મારે અમલોચરને શું કહેવું?



મારી સમસ્યાની ચર્ચા કરવા મારી સાથે કોઈ મીટિંગમાં આવી શકે?



વેબ રેફરન્સ અને ફોન નંબરો

મને કામના સ્થળે
એક સમસ્યા મૂઝવે
છે - મને કોણ મદદ
કરી શકે?

શું કરવું તે અંગે વિગતવાર માહિતી મેળવવા માટે www.direct.gov.uk/resolvingdisputesની મુલાકાત લો.

Acasની આચાર સંહિતા (Acas Code of Practice) અને સંબંધિત માર્ગદર્શન માટે www.acas.org.uk/dgcode2009ની મુલાકાત લો.

રોજગાર સંબંધી બાબતો વિશે Acasના સલાહકાર સાથે વાત કરવા માટે Acasની હેલ્પલાઇન **08457 47 47 47** પર ફોન કરો, કામના દિવસોએ સવારના 08:00થી રાતના 08:00 દરમિયાન અને શનિવાર સવારના 09:00થી બપોરના 01:00 દરમિયાન વાત કરી શકો છો, અથવા www.acas.org.ukની મુલાકાત લો.

તમે યુનિયનના સભ્ય હો તો તમારા યુનિયન પ્રતિનિધિને મળો અથવા રોજગાર સંબંધી બાબતો વિશે સલાહ અને ટેકા માટે www.worksmart.org.ukની મુલાકાત લો.

માહિતી અને તમારો સ્થાનિક સિટીઝન્સ એડવાઇસ બ્યૂરો (Citizens Advice Bureau) ક્યાં છે તે જાણવા માટે www.adviceguide.org.ukની મુલાકાત લો અથવા ઈન્ટરનેટની સગવડ ન હોય તો તમારી સ્થાનિકની ટેલિફોન ડાયરેક્ટરીમાંથી શોધો.

ન્યૂનતમ વેતન, કામના કલાક, અથવા તમને એમ્પ્લોયમેન્ટ એજન્સી અથવા ગૅંગમાસ્ટર તરફથી વેતન મળતું હોય તો તમને લાગુ પડે તેવા રોજગાર અધિકારોની માહિતી માટે પે એન્ડ વર્ક રાઇટ્સની હેલ્પલાઇન (Pay and Work Rights Helpline)ને **0800 917 2368** પર ફોન કરો અથવા www.direct.gov.uk/payandworkrightsની મુલાકાત લો.

કામકાજના સ્થળે નડતી સમસ્યાઓ માટે વ્યવસ્થા.

તમારા ઍમ્પ્લોયર સાથેની સમસ્યાઓ અહીં દર્શાવેલી શ્રેણીઓ પૈકી કોઈ એકમાં મુકાશે:

ફરિયાદ: આમાં તમને અસર કરતી બાબતો, સમસ્યાઓ અથવા તમારા ઍમ્પ્લોયર સમક્ષ તમે કરેલી ફરિયાદોનો સમાવેશ થાય છે. દા. ત. તમારી નોકરી, એને લગતી શરતો અને નિયમો, કૉન્ટ્રૉક્ટ હેઠળના કે કાયદા પ્રમાણેના તમારા અધિકારો, અથવા તો કામના સ્થળે તમારી સાથે કેવો વ્યવહાર કરવામાં આવે છે - વગેરે બાબતો આ શ્રેણીમાં આવે છે. તમારી સમસ્યા કોઈ ફરિયાદ હોય તો પૃષ્ઠ 6 પર જાઓ.

શિસ્ત સંબંધી મુદ્દા: આમાં તમારા ઍમ્પ્લોયરને સ્પર્શતી બાબતો આવે છે, જેમ કે તમારું વર્તન, કામમાં તમારી ગેરહાજરી અથવા તમે જે રીતે તમારું કામ કરતા હો, ઍમ્પ્લોયર તમારી સામે શિસ્તભંગની કાર્યવાહી શરૂ કરે. જેના પરિણામે તમારી સામે શિસ્ત સંબંધી પગલું ભરવામાં આવે (ગંભીર કેસોમાં બરતરફીની શક્યતા સહિત). કામના સ્થળે તમારી સામે શિસ્તભંગની કાર્યવાહી થવાની હોય તો પૃષ્ઠ 8 પર જાઓ.

શિસ્ત અને ફરિયાદન લગતી બાબતોમાં તમને મદદ કરે એવી કેટલીયે સંસ્થાઓ છે, એમના સંપર્ક માટેની વિગતો તમને પૃષ્ઠ ૩ પર મળશે. તમે તમારા એમ્પ્લોયર સાથે આ સમસ્યાનો ઉકેલ લાવવાનો પ્રયાસ કરતા હો, તે દરમિયાન તમે કોઈ પણ તબક્કે એમની સલાહ લઈ શકો છો.

શક્ય હોય ત્યાં સુધી તમારે ફરિયાદ અને શિસ્ત સંબંધી બાબતોનો ઉકેલ કામના સ્થળે જ લાવવાનો પ્રયત્ન કરવો જોઈએ. આ સમસ્યાના ઉકેલ માટે બીજી કોઈ સ્વતંત્ર વ્યક્તિ/સંસ્થાની મદદ લેવાનું ક્યારેક ઉપયોગી પણ બને છે.

કામના સ્થળે જ સમસ્યાનો ઉકેલ ન લાવી શકો તો, તમને રોજગાર ટ્રાઈબ્યૂનલ સમક્ષ દાવો કરવાનો અધિકાર છે. આવું કરો તે પહેલાં તે પહેલાં પૃષ્ઠ ૩ પર આપેલી યાદીમાંથી કોઈ સંસ્થાની તમારે સલાહ લેવી જોઈએ. યાદ રાખશો કે મોટા ભાગના કિસ્સાઓમાં તમે જે ફરિયાદ કરતા હો તે મુદ્દો ઉભો થાય તેના ત્રણ મહિનાની અંદર તમારે રોજગાર ટ્રાઈબ્યૂનલ સમક્ષ અરજી કરવાની હોય છે. આ સમય મર્યાદા પછી તમારી અરજી મળશે તો સામાન્ય રીતે ટ્રાઈબ્યૂનલ એનો સ્વીકાર નહિ કરે. સમય મર્યાદા તમને શી રીતે લાગુ પડશે તેના વિશે તમને ચિંતા હોય તો પૃષ્ઠ ૩ પર દર્શાવેલી કોઈ પણ સંસ્થાની સલાહ લો.

ફરિયાદનો મુદ્દો રજૂ કરવો

– તમારે શું કરવું જોઈએ*

યાદ રાખો: ફરિયાદના મુદ્દાના નિકાલ માટે, ખરેખર શું બને છે અને ક્યારે, તેની નોંધ રાખવાનું બહુ ઉપયોગી થશે.

1 વાતચીત

સામાન્ય રીતે એમ્પ્લોયર સમક્ષ કચવાણનો મુદ્દો રજૂ કરવા માટે તમે તમારા તરતના ઉપરી મેનેજરને અનૌપચારિક રીતે વાત કરો એ સારામાં સારો રસ્તો છે. આ સમસ્યાનો ઉકેલ શી રીતે લાવવો તેનું સૂચન કરો તે પણ ઉપયોગી થાય. તમને એવું લાગે કે તમારા તરતના ઉપરી મેનેજર સાથે તરત વાત કરી શકાય એમ નથી, તો તમારા સંગઠનના બીજા કોઈ અધિકારી સાથે વાત કરો.

તમારા મેનેજર સાથે સીધી વાત કરીને સમસ્યાનો ઉકેલ ન લાવી શકો તો તમારે ફરિયાદના નિકાલ માટે એમ્પ્લોયર જે ઔપચારિક વ્યવસ્થા ગોઠવી હોય તેનો ઉપયોગ કરવા બાબતમાં વિચાર કરવો જોઈએ. તમારી કંપનીમાં આવી વ્યવસ્થા શી છે તે તમારે જાણી લેવું જોઈએ. આની માહિતી તમને કંપની હેન્ડબુક અથવા HR (માનવ સંસાધન) કે કર્મચારી સંબંધી મેન્યૂઅલમાંથી મળશે. HR અંગેની ઈન્ટ્રાનેટ સાઈટ પરથી પણ આ માહિતી મેળવી શકાય, અથવા નોકરી માટેના તમારા કોન્ટ્રાક્ટમાં પણ એ હશે. આ કાર્યવાહીમાં 2-5 તબક્કા હોઈ શકે છે:

2 લખો

તમારે તમારા એમ્પ્લોયરને તમારી ફરિયાદ વિગતે લખીને આપવી જોઈએ. તમારા પત્ર પર તારીખ હોવી જોઈએ અને એની તમારે નકલ રાખવી જોઈએ. તમે હજી સુધી ફરિયાદ ન કરી હોય તો તમારા એમ્પ્લોયરને કહો કે તમે સમસ્યાનો ઉકેલ શો ઈચ્છા છો.

*આ લિફ્ટવેટમાં ફરિયાદના નિવારણ વિશે આપેલી માહિતી Acasની આચાર સંહિતા (Acas Code of Practice) પર આધારિત છે. તમારા માટે એ જાણવાનું અગત્યનું છે કે Acasની આચાર સંહિતાનું પાલન થયું છે કે નહિ, તે ટ્રાઈબ્યૂનલ ધ્યાનમાં લેશે અને ચૂકાદો આપશે ત્યારે તમારા દાવામાં 25 ટકા સુધી વધારોઘટાડો કરી શકશે. એના માટે તમે અથવા તમારા એમ્પ્લોયરે Acasની આચાર સંહિતાનું પાલન નથી કર્યું અને તે ગેરવાજબી હતું એ સાબિત થવું જોઈએ. Acasની આચાર સંહિતા તમને પૃષ્ઠ 3 પર આપેલી લિંકનો ઉપયોગ કરવાથી મળશે.

3 મળો

પહેલાં તો તમારા ઍમ્પ્લોયરે વાજબી સમય અને સ્થળે એક પ્રાથમિક મીટિંગ રાખીને તમારી કચવાણના મુદ્દા પર ચર્ચા કરવી જોઈએ. આ મીટિંગમાં તમારી સાથે બીજા કોઈને લઈ જવાનો તમને કાનૂની અધિકાર છે - કાં તો એ તમારો કોઈ સાથી અથવા ટ્રેડ યુનિયનનો પ્રતિનિધિ હોઈ શકે છે. તમારા ઍમ્પ્લોયરે તમને તમારી કચવાણ વિશે રજૂઆત કરવાની તમને તક આપવી જોઈએ અને એના ઉકેલ વિશે તમારાં સૂચનો જાણવાં જોઈએ. મીટિંગ પછી, તમારાં ઍમ્પ્લોયરે તમને જણાવવું જોઈએ કે શો નિર્ણય લેવામાં આવ્યો છે.

4 અપીલ

તમારા ઍમ્પ્લોયરના નિર્ણય સાથે તમે સંમત ન થતા હો તો તમારે એને લખીને જાણ કરવી જોઈએ કે તમે એ નિર્ણયની વિરુદ્ધ અપીલ કરશો. તમે શા કારણે અસંમત થાઓ છો તે પણ તમારે જણાવવું જોઈએ. તમારી અપીલ પર વિચાર કરવા માટે ઍમ્પ્લોયરે ફરી મીટિંગ રાખવી જોઈએ અને જ્યાં શક્ય હોય ત્યાં, વધારે સીનિયર મેનેજરે આ અપીલ સાંભળવી જોઈએ. આ મીટિંગમાં કોઈને પણ સાથે લઈ જવાનો તમને કાનૂની અધિકાર છે - એ તમારો સાથીદાર અથવા ટ્રેડ યુનિયનનો પ્રતિનિધિ હોઈ શકે છે. અપીલ માટેની આ મીટિંગ પછી ઍમ્પ્લોયરે તમને લખીને અપીલ સંબંધી અંતિમ નિર્ણયની જાણ કરવી જોઈએ.

5 વિકલ્પો અજમાવી જુઓ

ઍમ્પ્લોયરના નિર્ણયથી તમને હજી પણ સંતોષ ન થયો હોય તો તમારી ફરિયાદના નિવારણ માટેના વૈકલ્પિક ઉપાયો વિશે પણ વિચારી શકો છો. આવા કેટલાક વિકલ્પો તમારા માટે ખુલ્લા છે, જેની વિગતો પૃષ્ઠ 10 પરથી મળશે.

શિસ્ત અને બરતરફી સંબંધી બાબતો

— તમારે શું કરવું જોઈએ*

1 વાતચીત

તમારો એમ્પ્લોયર તેણે/તેણીને સ્પર્શતી બાબત વિશે વાત કરવા માટે તમને કહે ત્યારે કઈ સમસ્યાનો એમ્પ્લોયર ઉલ્લેખ કરવા માગે છે તેની તમને ખબર હોય એ સૌથી પહેલાં જરૂરી છે. ઘણી વાર આ ચર્ચાઓ અનૌપચારિક રીતે થાય તે સારામાં સાચું છે, કારણ કે કોઈ ગેરસમજને કારણે સમસ્યા ઊભી થઈ હોય અને તમે તમારી સ્થિતિ સ્પષ્ટ કરવા માટે પુરાવા (દા. ત. ડૉક્ટરની નોટ્સ) રજૂ કરીને સ્થિતિની ચોખવટ કરી શકો એ શક્ય છે. પરંતુ, શી વાતચીત થઈ અને શો નિર્ણય લેવાયો તેની નોંધ તમારે રાખવી જોઈએ.

પરંતુ, બની શકે કે તમારો એમ્પ્લોયર સીધેસીધી રીતસરની શિસ્તબંગની અને બરતરફીની કાર્યવાહી કરે. આ કાર્યવાહીઓમાં 2-5 પગલાં હોઈ શકે છે:

2 તમને પત્ર મળે

તમારો એમ્પ્લોયર શિસ્તબંગની કાર્યવાહી કે બરતરફી કરવા માગતો હોય તો પહેલાં તો એણે તમને લેખિતમાં જાણ કરવાની રહે છે કે તમારા વિરુદ્ધ શી ફરિયાદ છે. આમાં તમારી કહેવાતી ગેરવર્તણૂક અથવા નબળી કામગીરી વિશેની પૂરતી માહિતી હોવી જોઈએ, જેથી તમને મીટિંગ પહેલાં જવાબ કે ખુલાસો તૈયાર કરવાની માટે તક મળે.

*આ લિક્વેટમાં શિસ્તબંગ અને બરતરફીના પ્રશ્નો સામે કામ પાર પાડવા વિશે આપેલી માહિતી Acasની આચાર સંહિતા (Acas Code of Practice) પર આધારિત છે. તમારા માટે એ જાણવાનું અગત્યનું છે કે Acasની આચાર સંહિતાનું પાલન થયું છે કે નહિ, તે ટ્રાઇબ્યૂનલ ધ્યાનમાં લેશે અને ચૂકાદો આપશે ત્યારે તમારા દાવામાં 25 ટકા સુધી વધારોઘટાડો કરી શકશે. એના માટે તમે અથવા તમારા એમ્પ્લોયરે Acasની આચાર સંહિતાનું પાલન નથી કર્યું એ ગેરવાજબી હતું, તેમ સાબિત થવું જોઈએ. Acas આચાર સંહિતા તમને પૃષ્ઠ ૩ પર આપેલી લિંકનો ઉપયોગ કરવાથી મળશે.

યાદ રાખો: શિસ્તને લગતી કાર્યવાહી કે બરતરફીનો મુદ્દો હોય ત્યારે ખરેખર શું બને છે અને ક્યારે, તેની નોંધ રાખવાનું સાફ રહે છે.

3 મળો

એમ્પ્લોયર એકવાર તમને લેખિતમાં જાણ કરે તે પછી એણે તમારી સાથે ચર્ચા માટે વાજબી સમય અને સ્થળે મીટિંગ પણ રાખવી જોઈએ. આ મીટિંગથી પહેલાં એમ્પ્લોયરે તમારી સામે કોઈ શિસ્તભંગનું પગલું ન લેવું જોઈએ. મીટિંગમાં કોઈને સાથે લઈ જવાનો તમને કાનૂની અધિકાર છે - એ તમારો સાથી કામદાર અથવા ટ્રેડ યુનિયનનો પ્રતિનિધિ હોઈ શકે છે. મીટિંગમાં તમારો પક્ષ રજૂ કરવાની એમ્પ્લોયરે તમને તક આપવી જોઈએ. મીટિંગ પછી, એમણે તમને શો નિર્ણય લેવામાં આવ્યો તે જણાવવું જોઈએ. આવી જાણ લેખિતમાં કરવી જોઈએ.

4 અપીલ

તમારા એમ્પ્લોયરના નિર્ણય સાથે તમે સંમત ન થતા હો તો તમારે એને લખીને જાણ કરવી જોઈએ કે તમે એ નિર્ણયની વિરુદ્ધ અપીલ કરશો. તમે શા કારણે અસંમત થાઓ છો તે પણ તમારે જણાવવું જોઈએ. તમારી અપીલ પર વિચાર કરવા માટે એમ્પ્લોયરે ફરી મીટિંગ રાખવી જોઈએ. આ મીટિંગમાં કોઈને પણ સાથે લઈ જવાનો તમને કાનૂની અધિકાર છે - એ તમારો સાથી કામદાર અથવા ટ્રેડ યુનિયનનો પ્રતિનિધિ હોઈ શકે છે. અપીલની મીટિંગમાં કાર્યવાહીની નોંધ તમારે કાળજીપૂર્વક રાખવી જોઈએ. અપીલ માટેની આ મીટિંગ પછી એમ્પ્લોયરે તમને લખીને અપીલ સંબંધી અંતિમ નિર્ણયની જાણ કરવી જોઈએ.

5 અન્ય વિકલ્પો અજમાવી જુઓ

એમ્પ્લોયરના નિર્ણયથી તમને હજી પણ સંતોષ ન થયો હોય તો આ મુદ્દાના નિરાકરણ માટેના વૈકલ્પિક ઉપાયો વિશે પણ વિચારી શકો છો. આવા કેટલાક વિકલ્પો તમારા માટે ખુલ્લા છે, જેની વિગતો પૃષ્ઠ 10 પરથી મળશે અને તમે વધારે સલાહ અને માહિતી માટે Acasનો સંપર્ક પણ કરી શકો છો.

ફરિયાદ અને શિસ્ત સંબંધી બાબતોના ઉકેલ માટેના વિકલ્પો

A મધ્યસ્થી*

સમસ્યાના ઉકેલ માટે તમે અને તમારો ઍમ્પ્લોયર મધ્યસ્થીનો માર્ગ પણ લઈ શકો છો. મધ્યસ્થી સંપૂર્ણ સ્વૈચ્છિક અને ગુપ્ત હોય છે. એક સ્વતંત્ર, નિષ્પક્ષ વ્યક્તિ મધ્યસ્થ બને છે અને સૌને સ્વીકાર્ય બને એવો ઉકેલ શોધવામાં તમને અને તમારા ઍમ્પ્લોયરને મદદ કરે છે. ક્યારેક મધ્યસ્થી તમારી સંસ્થાનો જ હોય છે, અથવા તમે અને તમારો ઍમ્પ્લોયર બહારની વ્યક્તિને મધ્યસ્થી માટે બોલાવવાનું પણ વિચારી શકો છો. મધ્યસ્થી સફળ ન થાય તો પણ બીજા વિકલ્પો તમારા માટે ખુલ્લા છે. આમ તમારે કંઈ ખોવાનું નથી.

B જલદી સમજૂતી

તમને એવું લાગે કે હવે રોજગાર ટ્રાઈબ્યૂનલ પાસે ગયા સિવાય છૂટકો નથી, તો Acasની જલદી સમજૂતી માટેની વ્યવસ્થા તમને અને તમારા ઍમ્પ્લોયરને વિવાદનું નિરાકરણ શોધવામાં અને રોજગાર ટ્રાઈબ્યૂનલ સમક્ષ જવાનું ટાળવાનો માર્ગ શોધવામાં મદદરૂપ બને છે. રોજગાર ટ્રાઈબ્યૂનલ સમક્ષ દાવો કરવાની શક્યતા ઊભી થાય તેવા દરેક મામલામાં બધા ઍમ્પ્લોયરો અને કર્મચારીઓને આ સેવા વિના મૂલ્યે મળી શકે છે. આ સેવા તમારા માટે યોગ્ય છે કે કેમ તે જાણવા માટે Acasની હેલ્પલાઈનને ફોન કરો.

*એ નોંધી લેશો કે મધ્યસ્થીની સેવાઓ મફત નથી. તમે અને તમારો ઍમ્પ્લોયર મધ્યસ્થીનો માર્ગ પસંદ કરો તો કોણ ખર્ચ ભોગવશે તેની સમજૂતી થવી જરૂરી છે. સામાન્ય રીતે ઍમ્પ્લોયર આ ખર્ચ ભોગવે છે.

તમે આ પૈકીના કોઈ પણ વિકલ્પ માટે વધારે માહિતી માટે Acasને **08457 47 47 47** પર ફોન કરી શકો છો.

યાદ રાખશો કે કામના સ્થળની સમસ્યાઓ રોજગાર ટ્રાઈબ્યૂનલના કેસ બનવી જોઈએ એ જરૂરી નથી આ સમસ્યાઓના ઉકેલ માટે તમે બીજો કોઈ રસ્તો લઈ શકતા હો તો લેવો જોઈએ કારણ કે એ રીતે તમે માનસિક દબાણથી બચી જશો અને કામ સંબંધી સારા સંબંધો જળવાઈ રહેશે.

C રોજગાર ટ્રાઈબ્યૂનલ સમક્ષ દાવો રજૂ કરવો

કામના સ્થળની સમસ્યાના ઉકેલ માટેના બધા વિકલ્પો તમે અજમાવી ચૂક્યા હો અને તે પછી પણ તમને લાગતું હોય કે તમારા પક્ષ પર પૂરતું ધ્યાન અપાયું નથી, તો તમે રોજગાર ટ્રાઈબ્યૂનલ સમક્ષ દાવો નોંધાવવાનું વિચારી શકો છો.

યાદ રાખો, મોટા ભાગના કેસોમાં તમે જેની ફરિયાદ કરતા હો એવું બન્યું હોય તેના ત્રણ મહિનાની અંદર તમારે અરજી કરવાની રહે છે. તમારી અરજી આ સમય મર્યાદાની બહાર મળશે તો સામાન્ય રીતે ટ્રાઈબ્યૂનલ એ સ્વીકારશે નહિ.

Acasની આચાર સંહિતાના માર્ગદર્શન પર આધારિત આ સિફલેટના અગાઉના પાના પર આપેલી બધી અથવા કોઈ પણ માહિતી પ્રમાણે તમે અથવા તમારા એમ્પ્લોયરે કાર્યવાહી કરી હોય અથવા ન પણ કરી હોય, પરંતુ તમને રોજગાર ટ્રાઈબ્યૂનલ સમક્ષ જવાનો અધિકાર છે. પરંતુ આ વાત ધ્યાનમાં રાખવાનું અગત્યનું છે કે રોજગાર ટ્રાઈબ્યૂનલ, Acasની આચાર સંહિતાનો અમલ ન કરવાનું ગેરવાજબી હતું કે નહિ તેનો વિચાર કરશે અને એને જણાશે કે તમે અથવા તમારા એમ્પ્લોયર Acasની આચાર સંહિતાનું વાજબી રીતે પાલન કરવામાં નિષ્ફળ રહ્યા છો તો એ ચૂકાદો આપતી વખતે દાવામાં 25 ટકા સુધી વધારો કે ઘટાડો કરી શકે છે. આ માહિતી એ આચાર સંહિતા પર આધારિત છે. તમે પૃષ્ઠ 3 પરની લિંકનો ઉપયોગ કરીને Acasની આચાર સંહિતા જોઈ શકો છો.

ઘણાખરા લોકોને કાનૂની દાવા રજૂ કરવાનું કામ બહુ અઘરું લાગે છે અને ટ્રાઈબ્યૂનલ માટેના કેસમાં તમને લાગુ પડે એવા કાયદા અને કાર્યવાહીઓનાં બારીક પાસાં સમજવાનું બહુ અગત્યનું છે. તમે હજી સુધી એ સમજવાનું ન કર્યું હોય તો કદાચ આ તબક્કે સલાહ લેવાનું વિચારી શકો છો. તમારો દાવો રજૂ કર્યા પછી પણ, કેસ ટ્રાઈબ્યૂનલ સમક્ષ આવે તે પહેલાં કેસની પતાવટ કરવાના રસ્તા શોધવામાં તમને અને તમારા એમ્પ્લોયરને મદદ કરવા Acas તત્પર રહેશે.



Printed in the UK on recycled paper containing a minimum of 75% post consumer waste.

Department for Business, Innovation and Skills. www.bis.gov.uk

First published Sept 2009. Crown Copyright. BIS/09/09/NP. URN 09/1307 (Gujarati)